



**Construire des relations saines : Une fiche
d'apprentissage sur l'outil numérique utilisé dans le
cadre du programme pour les couples victimes de la
violence liée au sexe**

**TIRER DES ENSEIGNEMENTS DE LA
NUMÉRISATION DE L'INDASHYIKIRWA**

Contexte

Au Rwanda, la violence à l'égard des femmes et des jeunes filles, enracinée dans l'inégalité entre les sexes et les normes patriarcales, est très répandue et compromet directement le potentiel économique des femmes. **Des études** suggèrent que plus de 30 % des femmes et des hommes ont subi des violences physiques ou sexuelles au cours de leur vie. Indashyikirwa (Agents of change in Kinyarwanda) est un programme rwandais conçu pour lutter contre la violence entre partenaires intimes (VPI) et améliorer la vie des survivants. Le programme vise à modifier les attitudes des partenaires intimes à l'égard de la violence et du contrôle de la mobilité et des actifs financiers des femmes, tout en encourageant des comportements positifs tels que la communication, la masculinité positive, le partage des tâches ménagères et la prise de décision conjointe. Le programme a la réputation de responsabiliser les individus et de favoriser des relations non violentes au sein des couples et des familles, de modifier les normes sociales néfastes et de promouvoir l'action communautaire contre la violence liée au sexe. Les défis significatifs dans les efforts pour minimiser la violence basée sur le genre et la violence dans les relations entre partenaires intimes ; les femmes sont souvent moins susceptibles de posséder des téléphones mobiles pour accéder à l'information ; le faible niveau de culture numérique des femmes rend difficile la navigation et l'utilisation des appareils numériques et les préoccupations de sécurité que l'accès des femmes à la technologie et à l'internet soit contrôlé par les partenaires intimes.

La nécessité de la numérisation

CARE Rwanda, reconnaissant le potentiel de la technologie pour améliorer l'exécution des programmes grâce au leadership visionnaire de l'équipe d'innovation et au soutien généreux de Sheryl Sandberg, a entrepris la numérisation de l'initiative Indashyikirwa. L'objectif principal de ce changement numérique était de I) Augmenter l'accessibilité: en passant à une plateforme numérique, on a cherché à réduire les coûts associés à l'exécution du programme et II) Améliorer l'accessibilité et la portée: le format numérique permet une plus grande flexibilité en termes de couples utilisant le programme d'études.



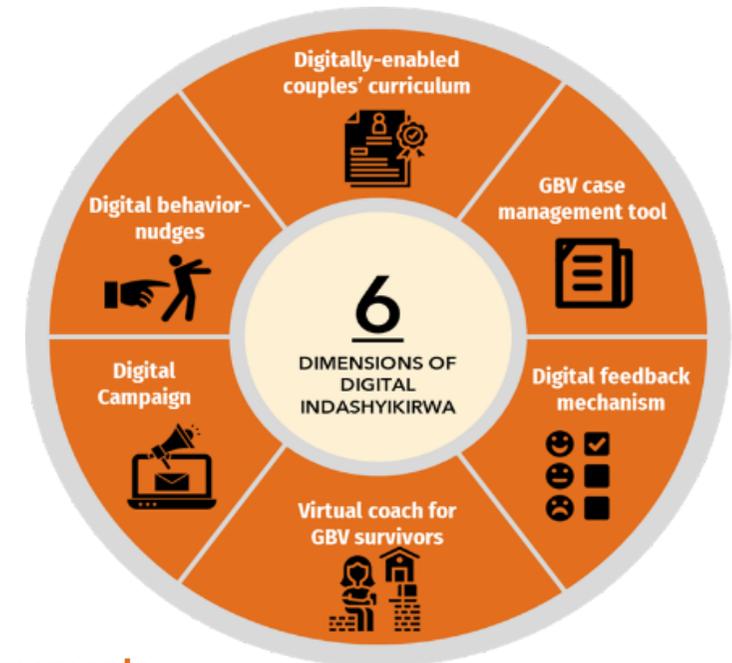
Le processus

CARE a mené un processus de collaboration rigoureux, dirigé par les parties prenantes, afin de concevoir et de tester une approche numérique. L'équipe a commencé par un processus de conception itératif, identifiant trois défis clés ;

- **La numérisation** : "Comment pouvons-nous tirer parti de la technologie numérique pour réduire les coûts et étendre la portée d'Indashyikirwa, tout en garantissant la fidélité et la qualité de la programmation ?
- **Le fossé numérique entre les hommes et les femmes** : "Comment faire en sorte que la numérisation ne creuse pas davantage le fossé numérique entre les hommes et les femmes et/ou ne mette pas les femmes en danger ?
- **L'écosystème numérique** : "Comment pouvons-nous intégrer la numérisation d'Indashyikirwa à d'autres plateformes numériques au sein de CARE et/ou dans le contexte plus large du Rwanda ?

L'équipe a développé un cadre numérique à six dimensions. Care Rwanda et l'équipe Innovation ont recherché des entreprises sociales alignées sur les besoins fondamentaux du programme par le biais du modèle CARE 10X, en sélectionnant [Baobab Circle](#), une entreprise sociale de technologie de la santé qui a développé Afya Pap, une application qui utilise l'IA et la science du comportement pour aider les utilisateurs à changer leurs habitudes, à réduire le fardeau financier de la gestion de leurs conditions, et à améliorer leur santé. CARE Rwanda, les parties prenantes au Rwanda, les équipes de CARE Innovation et Gender Justice et Baobab Circle ont mené un processus collaboratif de validation de concept pour valider l'approche, en développant le programme numérique et une approche de livraison hybride par le biais de l'[APP Indashyikirwa](#) et ont mené un projet pilote avec 60 couples au Rwanda.

Figure 1 : Cadre numérique proposé pour Digital Indashyikirwa



Nos enseignements

- Le programme a démontré un engagement exceptionnel avec un taux de participation de 99% et tous les participants ont terminé le cours. Cette constatation suggère que les couples ont trouvé le format mobile attrayant et accessible, ce qui a conduit à un niveau élevé de participation et à l'achèvement des leçons.
- Le fait que les couples partagent un même téléphone pour étudier les cours renforce la confiance entre eux. En travaillant ensemble sur les leçons et en discutant de la matière, ils peuvent approfondir leur compréhension et partager l'expérience d'apprentissage. Cette approche collaborative peut renforcer leurs liens et leurs compétences en matière de communication.
- La session numérique a duré de 45 minutes à 2 heures, en fonction de la vitesse de chacun, tandis que la session physique (en classe) a duré plus de 5 heures (3 heures de session et 2 heures passées sur la route, à faire des allers-retours). L'apprentissage mobile offre un gain de temps considérable par rapport aux cours traditionnels en personne. Cela permet non seulement de gagner du temps, mais aussi de réduire la fatigue due aux longs trajets.

- L'application a amélioré l'efficacité en réduisant les coûts de déplacement. En éliminant la nécessité d'une présence physique, l'apprentissage mobile minimise les frais de transport tant pour le programme que pour les couples participants. Cela peut rendre l'apprentissage plus accessible et plus abordable.

Les défis

- Une connectivité réseau/internet limitée entraînant des délais d'exécution lents, ce qui rend difficile l'accès aux cours en continu.
- Une culture numérique/technique limitée : la communauté et les facilitateurs ont des difficultés à naviguer sur la plateforme d'apprentissage mobile et à résoudre les problèmes techniques.
- Accès réduit pour les femmes partageant le même téléphone que leur mari. Dans certaines situations, les femmes peuvent avoir un contrôle limité sur l'utilisation du téléphone en raison du partage des appareils.



© Peter Catton

" Mon mari et moi, depuis le jour de notre mariage, nous ne nous étions pas assis en famille pour discuter, mais lorsque nous avons commencé à utiliser l'application, c'était la première fois depuis notre mariage que nous nous asseyions ensemble à la maison ", femme membre d'une communauté dans le district de Gatsibo.

- Certains partenaires effectuent des tâches pour le compte de leurs partenaires en raison de leur faible taux d'alphabétisation. Si la collaboration peut être bénéfique, les faibles taux d'alphabétisation peuvent conduire un partenaire à effectuer des tâches pour l'autre, ce qui entrave l'apprentissage individuel et risque de créer une dynamique dans laquelle un partenaire domine.
- Les animateurs rencontrent des difficultés à gérer la réalisation des devoirs écrits pour les utilisateurs d'audio, ce qui fait que les participants qui s'appuient uniquement sur les leçons audio ont du mal à les réaliser. Ceci est également dû au fait que la communauté a des problèmes d'alphabétisation à l'écrit.



Pour plus d'informations, veuillez contacter:

Addisalem Berhane | Senior Technical Advisor, Gender & Digital Inclusion, Gender Justice, PSI | Email: addisalem.berhane@care.org

Monica Gachara | CARE | Program Coordinator, Innovation, PSI | monica.gachara@care.org

Racheal Nuwagira | CARE | Program Quality and Learning Director | CARE Rwanda | Email : racheal.nuwagira@care.org