

Espacios seguros para mujeres y niñas

WGSS a lo largo del ciclo del proyecto



ANÁLISIS

Evaluaciones iniciales basadas en el contexto y dirigidas por mujeres: El análisis y la interpretación de los datos deben informar las decisiones en tiempo real y considerarse *documentos vivos* que requieren actualizaciones periódicas a medida que cambia el contexto. Las mujeres y las niñas deben participar en las distintas evaluaciones y ser nuestra prioridad a la hora de llevarlas a cabo.

Consultar con mujeres y niñas para establecer Los Espacios Seguros para Mujeres y Niñas (WGSS)

La recopilación de los datos primarios mediante consultas con mujeres y niñas es necesaria para establecer los WGSS. Las consultas deben considerarse parte esencial del apoyo y la promoción del empoderamiento y el liderazgo de las mujeres y las niñas, que constituyen el núcleo del programa WGSS.

[Comité Internacional de Rescate \(IRC\) y el Cuerpo Médico Internacional \(IMC\) en el programa de los Espacios Seguros para Mujeres Y Niñas \(WGSS\): Conjunto de](#)

	<p>Las consultas pueden realizarse de muchas formas, pero deben aplicarse normas mínimas sobre la protección de los participantes; por ejemplo, durante las consultas debe difundirse información sobre dónde acceder a servicios/apoyo, incluidos servicios para supervivientes de violencia de género y/o en riesgo de sufrirla. Utilizar un enfoque participativo e interseccional para garantizar que mujeres y niñas de todos los orígenes participen y tengan voz en el diseño de los WGSS. Se recomienda ponerse en contacto, si hay alguno disponible, con un subgrupo o grupo de trabajo sobre violencia de género para solicitar apoyo en la planificación y realización de las consultas y recopilar la información disponible de mapas de servicios y referencias.</p> <p>Las consultas con mujeres y niñas deben recopilar información básica sobre sus necesidades, preferencias, limitaciones y activos relacionados con el acceso y la participación en el programa de espacios seguros. Los elementos claves identificados por las mujeres y las niñas deben contener la preferencia por un WGSS móvil y/o estático, la ubicación física y la estructura del centro, la accesibilidad, la seguridad y los problemas de movilidad, el calendario de actividades, los tipos de actividades y servicios y el nombre del WGSS. Deben tenerse en cuenta y abordarse las restricciones que puedan impedir que una mujer o niña participe en una consulta o que puedan agravar su situación.</p> <p>Las consultas no deben tener como objetivo recopilar información sobre las experiencias individuales de violencia de género de las personas, ni recopilar datos sobre incidentes o número de casos, ni realizarse con grupos formados únicamente por sobrevivientes de la violencia de género. El personal que dirija las consultas debe estar familiarizado con la guía de bolsillo sobre la violencia de género (disponible en muchos idiomas, así como para lectores con un nivel de alfabetización bajo o nulo).</p>	<p>herramientas para promover el empoderamiento de mujeres y niñas en crisis humanitarias, 2020</p> <p>Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), Hoja de consejos: Consultoría con mujeres y niñas, 2020</p> <p>UNICEF (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia), Cómo realizar consultas a distancia con niñas, 2022</p> <p>Cómo ayudar a los supervivientes de violencia basada en género cuando no hay un agente VBG en su zona (disponible como aplicación móvil interactiva y en varios idiomas)</p> <p>Guía de bolsillo visual sobre la violencia de género (para usuarios con un nivel de alfabetización bajo o nulo)</p>
<p>Comprender el contexto</p>	<p>Los programas de los WGSS se basan en las dinámicas de poder basadas en el género dentro de la comunidad y en cómo éstas dan lugar a la discriminación, la subordinación y la exclusión que condicionan las experiencias y las vidas de las mujeres y las niñas.</p> <p>Deben recopilarse y analizarse datos cualitativos y cuantitativos para generar una comprensión global de las repercusiones de la crisis en las mujeres y las niñas, incluido su acceso a servicios y bienes, las barreras a las que se enfrentan, las restricciones a su movilidad y las oportunidades de empoderamiento socioeconómico. Cuando sea posible, consulte cualquier Análisis Rápido de Género (RGA) reciente realizado en el país. Si no se ha llevado a cabo recientemente una RGA, utilice el kit de herramientas de RGA de CARE para recopilar datos secundarios con el fin de elaborar un breve análisis de género que se</p>	<p>Kit de herramientas para el RGA de CARE</p>

	<p>incorporará al informe de evaluación inicial.</p>	
<p>Evaluaciones de protección y seguridad</p>	<p>Comprender las tendencias y pautas de la violencia de género dentro de la comunidad es esencial para establecer los servicios de Espacio Seguros para Mujeres y Niñas (WGSS) Sin embargo, no es necesario ni aconsejable realizar una evaluación independiente de la violencia de género. Consultar con especialistas en violencia basada en género y utilizar la información disponible de un grupo de protección, subgrupo o de los grupos de trabajo VBG, por ejemplo, informe cualitativo, herramientas de seguimiento, datos cuantitativos de los proveedores de servicios, o del Sistema de Gestión de la Información sobre la Violencia por razón de Género (GBVIMS). Recoger datos sobre las formas más comunes de VG, los riesgos/vulnerabilidad a la VG, los impactos de la VG en las mujeres y niñas, cómo se enfrentan y obtienen servicios, y cómo se percibe la VG dentro de la comunidad. Conocer las leyes nacionales obligatorias relativas a las denuncias de actos de Violencia contra las mujeres y las niñas, incluida la violencia sexual, es importante para los servicios de gestión de casos.</p> <p>Las auditorías de seguridad se llevan a cabo al inicio del proceso de diseño y de forma periódica para mantener la seguridad y el acceso de los Espacios Seguros para Mujeres y Niñas. La investigación inicial debe influir en los resultados de la auditoría de seguridad realizada para permitir una comprensión más amplia de la violencia de género y garantizar que las mujeres y las niñas puedan acceder con seguridad a los servicios del programa WGSS. Utilizar un enfoque interseccional en la realización del análisis y la auditoría de seguridad para captar la información por parte de las mujeres y niñas que han sufrido y que corren el riesgo de sufrir violencia sexual, física, psicológica y económica.</p>	<p>Cooperativa de Asistencia y Auxilio a Cualquier Parte del Mundo (CARE): Guía y herramientas para las auditorías de seguridad</p>
<p>Mapeo (comunidad, representantes y servicios)</p>	<p>Las evaluaciones del mapeo tienen dos partes.</p> <p>El mapeo de servicios es esencial para crear el sistema de derivación necesario para prestar servicios de gestión de casos y concientizar a los participantes del programa de WGSS sobre los servicios disponibles en su comunidad. Debe recolectarse la información sobre la calidad de los servicios, su grado de funcionamiento, las barreras de acceso (físicas y culturales) y el costo de los servicios. Seguir las directrices del Comité Permanente entre Organismos (IASC VG) de la Violencia de Género (VG) sobre el enfoque multisectorial en el apoyo a los supervivientes de violencia de género, incluyendo los servicios de salud (Incluida la atención clínica a los supervivientes de violencia sexual), los servicios de apoyo psicosocial, los servicios de seguridad, los servicios jurídicos y los servicios de protección de la infancia. Considerar los servicios formales e informales y añadir otros servicios disponibles, como los servicios de apoyo a los medios de subsistencia, servicios para personas que se identifican como LGBTI (Personas lesbianas, gais, bisexuales, transgénero e intersexuales) y asociaciones de personas con discapacidad para satisfacer las necesidades individuales de los supervivientes. Antes de poner en marcha el mapeo de servicios,</p>	<p>Guía de referencias CARE.</p> <p>Programa Mundial de Alimentos Análisis de género y de los representantes</p>

	<p>se debe buscar información secundaria a través de las agrupaciones dedicadas a la protección y violencia de género para reducir el alcance de la evaluación.</p> <p>El mapeo de la comunidad y los representantes contribuye al diseño ampliando la comprensión de la comunidad e iniciando el proceso de participación. Dar prioridad a la realización de la evaluación en colaboración con organizaciones o asociaciones locales o nacionales, proveedores de servicios, autoridades locales, organismos gubernamentales, donantes, Organizaciones no Gubernamentales internacionales o agencias de la ONU. Llevar a cabo un análisis de los representantes con un socio local puede facilitar la aceptación por parte de la comunidad y contribuir a establecer relaciones positivas. El análisis de los representantes permitirá saber quién en la comunidad puede facilitar u obstaculizar el programa de los WGSS.</p>	
--	---	--



DISEÑO

Diseño de los espacios seguros para mujeres y niñas (WGSS): Las mujeres y las adolescentes no deben ser percibidas únicamente como fuentes de información para el diseño y como potenciales beneficiarias de estos espacios. Por el contrario, las mujeres y las niñas son líderes, además son las encargadas de tomar decisiones que forman parte integral tanto de la puesta en marcha de los WGSS, como de garantizar que el espacio se establezca y se mantenga de acuerdo con los principios clave.

Identificar la ubicación de los WGSS

Para determinar la ubicación de un espacio seguro debe tenerse muy en cuenta su situación física (interna y externa). El espacio seguro debe contar con una sala espaciosa para acomodar como mínimo a 20 o 25 personas para las actividades de grupo. Debe contar al menos con una sala privada para la prestación de servicios de gestión de casos y el asesoramiento individual, una zona para los niños que acompañan a las madres (guardería) y un espacio para las oficinas del personal permanente.

El lugar debe ser accesible para las mujeres y las niñas con discapacidades físicas. La zona exterior del centro debe tener una valla o muro para garantizar la intimidad y la seguridad y una zona para realizar actividades al aire libre (preferiblemente con sombra). Igual de importante es elegir un lugar donde no se reúnan hombres (por ejemplo, comisarías de policía, puntos militares, cafeterías, gasolineras, talleres mecánicos, mezquitas u otros edificios religiosos). El centro debe estar cerca de buenas carreteras con caminos claros y luminosos que permitan la entrada y la salida del lugar. Aunque la privacidad es fundamental, evite establecer un centro en zonas aisladas que carezcan de servicios comunitarios. Independientemente del contexto, el centro nunca debe identificarse como un "centro contra la violencia de género" para evitar estigmatizar a sus usuarias y garantizar su seguridad.

[IRC & UNFPA, Espacios seguros para mujeres y niñas \(WGSS\): Normalización y orientación técnica - Cómo crear un WGSS en la práctica, octubre de 2017, Crisis Rohingya, Cox Bazar, Bangladesh](#)

Desarrollar las actividades de los WGSS

Los WGSS prestan servicios seguros, éticos, accesibles, gratuitos, confidenciales y no discriminatorios. Como mínimo, la prestación de servicios debe incluir servicios de gestión de casos contra la violencia de género y las remisiones a los servicios especializados internos o externos. Apoyo psicosocial y actividades recreativas. Considerar que las actividades psicosociales sean apropiadas para

[Ejemplos de países que cuentan con espacios seguros \(WGSS\) de CARE](#)

	<p>la edad y que se ofrezcan en múltiples formas (por ejemplo, asesoramiento individual y sesión de grupo, plan de estudios estructurado o no estructurado). Las actividades recreativas deben ser dirigidas por mujeres y niñas, con recursos producidos por ellas y apoyados por el personal. El desarrollo de habilidades para la vida, actividades generadoras de ingresos y medios de subsistencia. Estas actividades necesitan definirse con más detalle, a través de una evaluación basada en el mercado, para garantizar que la capacitación y el programa de apoyo resulten en actividades generadoras de ingresos. Información y sensibilización. Estas actividades deben permitirles a las mujeres conocer y participar en los derechos de la mujer, la información sobre servicios externos para mujeres, la salud sexual y reproductiva y la prevención de la violencia de género. Al diseñar actividades para mujeres y niñas, hay que considerar la posibilidad de establecer servicios de guardería para facilitar la participación de las mujeres en dichas actividades. Entre otros servicios y actividades adicionales se encuentran las actividades del programa de habilidades para la vida de las adolescentes, las sesiones de concienciación jurídica, la distribución de estuches de higiene, los grupos de apoyo a las madres primerizas, las sesiones informativas sobre la salud reproductiva y la higiene, las iniciativas de formación e intercambio de capacidades para el liderazgo de las mujeres y las actividades adicionales de reducción del riesgo de violencia de género.</p>	
<p>Establecer alianzas</p>	<p>Determinar si el WGSS será implementado directamente por una organización internacional no gubernamental (INGO) o conjuntamente en asociación con una organización local o nacional. Las organizaciones locales o nacionales asociadas pueden pertenecer a la sociedad civil o a los organismos gubernamentales. Las decisiones deben tomarse en función del mejor modelo de WGSS que se pueda establecer para ese contexto específico (espacios formales o informales, WGSS móviles o estáticos). Al contactar con las asociaciones locales o nacionales, hay que tener en cuenta cómo ha afectado la crisis a sus capacidades, el acceso a las comunidades afectadas, los recursos humanos, la capacidad de prestar servicios y las cadenas de suministro, especialmente durante el rápido inicio de una nueva emergencia. Además de seleccionar cuidadosamente a los socios potenciales, deben evaluarse minuciosamente los riesgos de seguridad relacionados con los socios identificados. Priorizar la creación de los WGSS, colaborando con organizaciones locales de derechos de la mujer o movimientos y asociaciones dirigidos por mujeres para reflejar el enfoque humanitario global de CARE basado en el feminismo.</p>	<p>Nota orientativa sobre el género en situaciones de emergencia CARE: Asociaciones con sensibilidad de género Conjunto de recursos para la Asociación Humanitaria Equitativa de CARE: Violencia de Género en Situaciones de Emergencia</p>
<p>Establecer vías de derivación</p>	<p>Establecer un sistema claro de remisiones a los servicios externos, formales e informales, que pueda activarse de forma segura y confidencial para vincular a las mujeres y las niñas con los encargados de prestar dichos servicios. Todos los servicios externos deben ser evaluados teniendo en cuenta su calidad, ubicación, seguridad, accesibilidad y sexo del personal. Es necesario identificar las barreras para acceder a los servicios externos y desarrollar estrategias de mitigación. Capacitar a todo</p>	<p>Véase el ejemplo de las Bahamas: Vía de remisión - Grupo de trabajo sobre violencia de género.</p>

	<p>el personal de los WGSS sobre cómo remitir de forma segura y ética a los participantes, utilizando un enfoque centrado en los sobrevivientes. El personal deberá proporcionar la información pertinente y remitir de forma segura y confidencial a las mujeres y niñas que busquen ayuda a los servicios de atención sanitaria, protección de la infancia, alternativas de seguridad (casas de acogida), asistencia jurídica, ayuda de emergencia para cubrir las necesidades básicas y servicios de protección. Elaborar el material de divulgación sobre los servicios disponibles para distribuirlo entre las mujeres y las niñas, el personal, los voluntarios y los miembros de la comunidad.</p>	
<p>Seleccionar y capacitar al personal, los socios y los voluntarios</p>	<p>La selección del personal de los WGSS es un paso fundamental del diseño debido a su papel en la generación de confianza con las mujeres y las niñas, en el aumento de la participación de la comunidad y en la creación de un espacio compasivo y empoderado. El equipo de personal y voluntarios (hay que tener en cuenta las contribuciones en especie para los voluntarios), compuesto exclusivamente por mujeres, deberá demostrar actitudes, creencias y prácticas imparciales e integradoras. El personal y los voluntarios deberán asistir a sesiones de capacitación y entrenamiento a lo largo de la ejecución del proyecto. Los WGSS deben evitar la contratación de personal masculino a menos que ello suponga una ventaja estratégica, como por ejemplo que sean hombres los que dirijan las actividades de sensibilización dirigidas a hombres y adolescentes. Como mínimo, cada WGSS debe contar con un director de centro, un trabajador social (preferiblemente, un gestor de casos especializado en violencia de género), un psicólogo o especialista en salud mental, un sensibilizador de la comunidad, un encargado de divulgación, un cuidador de niños y un miembro del personal para el mantenimiento del centro. Tenga en cuenta que, para seguir ofreciendo servicios de alta calidad, el personal del WGSS necesitará capacitación o entrenamiento en el centro. Debe desarrollarse un sistema que ofrezca apoyo continuo al personal y a los voluntarios, para prevenir el trauma relacionado con su trabajo, el agotamiento y la angustia emocional.</p>	<p>Creación de espacios seguros para mujeres y niñas: Manual de Entrenamiento - guía para facilitadores, UNPFA.</p> <p>Para consultar una muestra de las funciones del personal. Espacios seguros para mujeres y niñas (SSWG) Normalización y orientación técnica - Cómo crear un SSWG en la práctica, octubre de 2017 Crisis Rohingya, Cox's Bazar, Bangladesh</p>
<p>Desarrollar un plan de comunicación</p>	<p>Las mujeres y las niñas deben saber que los servicios de bienestar social están disponibles para todas las mujeres y niñas (por ejemplo, no sólo a las sobrevivientes de la violencia de género) y cómo acceder a ellos de forma segura. Para ello, es necesario desarrollar un plan de comunicación específico que utilice diversos métodos adecuados al contexto (por ejemplo, niveles de alfabetización, acceso a Internet, a los teléfonos inteligentes y a la movilidad) y con mensajes clave culturalmente sensibles.</p>	<p>NRC: Recursos para la coordinación comunitaria</p>
<p>Desarrollar una estrategia de participación comunitaria</p>	<p>Una estrategia de compromiso comunitario es vital para garantizar que las comunidades entienden y apoyan la presencia y las actividades de los WGSS. La participación de los líderes comunitarios, los dirigentes religiosos, los maridos y los padres, es fundamental para que las mujeres y las niñas puedan acceder a los servicios de agua y saneamiento, en condiciones de seguridad. El compromiso inicial debe enfocarse en los líderes comunitarios a</p>	<p>NRC: Recursos para la coordinación comunitaria</p> <p>RED CDAC: Compromiso y comunicación por parte de la comunidad: Un</p>

	<p>través de las estructuras existentes y desarrollarse con regularidad durante la fase de evaluación y en adelante. Por ejemplo, la participación de la comunidad es esencial para llevar a cabo evaluaciones sobre la seguridad periódicamente, con el fin de identificar los posibles riesgos a los que se enfrentan las mujeres y las niñas, así como para prevenir y mitigar cualquier riesgo de represalias contra las mujeres y las niñas que participan en los WGSS. Además, la vinculación de la comunidad tiene por objeto atajar cualquier rumor o malentendido relacionado con las actividades que se desarrollan en los WGSS, además de conocer las actitudes y percepciones sobre las mujeres y niñas participantes. Las actividades de participación comunitaria están dirigidas por personal de divulgación comunitaria o por voluntarios que se encargan de movilizar a la comunidad, y deben ir más allá de las actividades de sensibilización e incluir diálogos y capacitación con hombres y niños, sobre la igualdad de género y la prevención de la violencia de género. La comunicación sobre la vía para el mecanismo de quejas y retroalimentación de la comunidad debe integrarse en las actividades de participación. Es fundamental que la estrategia de compromiso comunitario tenga un objetivo y un alcance claros.</p>	<p>enfoque colectivo.</p>
<p>Establecer un marco de monitoreo.</p>	<p>El seguimiento y evaluación son partes esenciales del trabajo en espacios seguros. El sistema de seguimiento debe medir elementos clave como la aceptación de los servicios de bienestar social por parte de los participantes (por ejemplo, listas de asistentes al centro y participantes en actividades recreativas), la aceptación y el apoyo de los miembros de la comunidad, la seguridad de las rutas para llegar y salir de los servicios de bienestar social y otros riesgos de protección, la calidad de los servicios prestados (por ejemplo, servicios de apoyo psicológico o la gestión de casos) y las aptitudes y el comportamiento del personal. En general, el seguimiento continuo permitirá verificar que los WGSS satisfacen las necesidades y los deseos de las mujeres y las niñas (por ejemplo, el tipo de servicios o actividades) y tienen el impacto positivo previsto en su bienestar (por ejemplo, conocimientos, habilidades, salud mental, empoderamiento).</p>	<p>Comité Internacional de Rescate (IRC) y el Cuerpo Médico Internacional (IMC) en el programa de los Espacios Seguros para Mujeres Y Niñas (WGSS): Conjunto de herramientas para promover el empoderamiento de mujeres y niñas en crisis humanitarias, 2020</p>
<p>Establecer el presupuesto y las necesidades logísticas</p>	<p>El presupuesto y los planes logísticos variarán considerablemente en función de la ubicación, el tipo de emergencia, la duración del proyecto y los fondos asignados al mismo. Sin embargo, las consideraciones clave deben integrarse sistemáticamente. Teniendo en cuenta los requisitos de un espacio seguro, acogedor y accesible para mujeres y niñas con discapacidades físicas. Los costos presupuestarios clave incluyen el alquiler del espacio y los servicios públicos, la compra de suministros y equipos, el salario del personal de los WGSS (incluida la capacitación), la prestación de servicios y actividades, el material de comunicación, las actividades de supervisión, las actividades de desarrollo de capacidades para la organización asociada y el costo de una estrategia de salida. Los suministros y el equipamiento pueden consistir, por ejemplo, en mobiliario (escritorio y sillas, cojines,</p>	<p>Para orientarse respecto a la configuración física del centro.</p> <p>Espacios seguros para mujeres y niñas (SSWG) Normalización y orientación técnica - Cómo crear un SSWG en la práctica, octubre de 2017 Crisis Rohingya, Cox's Bazar, Bangladesh</p>

	<p>alfombras, felpudos), computadoras para las tareas administrativas, armarios con cerradura (esenciales para la protección de los datos para los servicios de gestión de casos), libros y juguetes para los niños, entre otros. Las actividades financiadas podrían incluir gastos de transporte para ir y regresar desde los servicios externos para mujeres y niñas, la capacitación profesional, las actividades recreativas y la sensibilización comunitaria mediante el intercambio entre iguales. Debe estudiarse detenidamente la posibilidad de establecer un presupuesto para cubrir los gastos de transporte de las mujeres y niñas para acudir a los WGSS y a los servicios externos. En muchos entornos, la falta de recursos económicos de las mujeres y las niñas es una de las principales barreras para obtener estos servicios. Los gastos de personal deben incluir el personal permanente del centro (por ejemplo, el director, los trabajadores sociales, el personal profesional y de apoyo (PSS), el encargado de la divulgación comunitaria, los guardias en caso necesario y el personal de limpieza), además del personal no permanente, tales como los profesores de capacitación profesional específica. Considere la posibilidad de pagarles un incentivo a los voluntarios convocados para una actividad concreta, como las sesiones de sensibilización o de compromiso comunitario. Las contribuciones en especie evitan la repetición de patrones en los que las mujeres son sub-valoradas, mal pagadas y explotadas. Cuando sea posible, desarrolle sistemas de abastecimiento con proveedores locales (por ejemplo, materiales de construcción) que empleen personal local. No olvide incluir la estrategia de salida en su presupuesto.</p>	
<p>Diseñar una estrategia de salida</p>	<p>Durante la fase de diseño debe elaborarse una estrategia de salida consultando estrechamente con las mujeres y las niñas, los líderes comunitarios, los prestadores de servicios, las organizaciones y asociaciones locales y otros representantes. Es fundamental que la comunidad sepa, desde el principio, que se producirá un periodo de salida o de transición y que se les proporcionará la información correspondiente. La estrategia de salida debe prever tiempo y recursos suficientes para el periodo de transición entre los socios, lo que supondrá tiempo para entablar negociaciones o desarrollar capacidades, además de adaptarse al cambio de contexto desde el principio. El uso de un enfoque ascendente apoyará la apropiación y la transición de los WGSS a la comunidad o a la organización local. Es prioritario que la propiedad de la transición recaiga en asociaciones y organizaciones dirigidas por mujeres.</p>	



IMPLEMENTACIÓN

Implementación según los principios de los WGSS: Las actividades en curso y la divulgación deben basarse en los principios establecidos para los WGSS eficaces y le ayudarán a alcanzar sus cinco objetivos clave.

<p>Prestación de servicios y ejecución de actividades</p>	<p>Crear un horario para las sesiones de sensibilización, las actividades recreativas y las actividades de grupo con los profesionales y de apoyo (PSS). Establecer horarios de trabajo para los servicios de gestión de casos y asesoramiento individual. Garantizar que las actividades recreativas estén diseñadas y</p>	<p>Espacios seguros para mujeres y niñas del Comité de rescate (IRC) y del Cuerpo médico internacional (IMC): Conjunto de</p>
--	---	---

	<p>dirigidas por las mujeres y las niñas con el apoyo del personal de los WGSS. Garantizar que las mujeres y las niñas conozcan los horarios y que cualquier cambio se comunique oportunamente. Tanto el personal como los voluntarios dispondrán de modelos de informes que deberán cumplimentar semanal y mensualmente. Organizar reuniones frecuentes de coordinación con el personal para garantizar una cuidadosa planificación y ejecución de las actividades, además de elaborar estrategias para mejorar el ingreso de nuevos participantes. Utilizar un enfoque de gestión adaptable para responder a cualquier cambio en el contexto o en las necesidades y deseos de las mujeres y las niñas. Actualizar y mantener los requisitos logísticos y los suministros para garantizar la continuidad de las actividades. Cerciorarse de que los WGSS estén limpios, sean acogedores y garanticen siempre la privacidad frente al público.</p>	<p>herramientas para promover el empoderamiento de mujeres y niñas en crisis humanitarias, 2020</p>
<p>Coordinación con los servicios externos</p>	<p>Puesto que las mujeres y niñas de los WGSS pueden acudir a otros servicios externos, ya sea a través de los servicios de gestión de casos o por sí mismas. Es fundamental mantener una buena comunicación y relaciones de colaboración con los encargados de prestar dichos servicios. Realizar visitas con regularidad a los encargados de prestar servicios externos para responder a cualquier cambio en su capacidad de proporcionar servicios de alta calidad, utilizando un enfoque centrado en las sobrevivientes. Garantizar que cualquier cambio en los servicios externos se les comunique a las mujeres y las niñas.</p>	<p>Instituto de Salud Reproductiva de Europa Oriental y UNPFA: Respuesta multisectorial a la violencia de género: Una forma eficaz y coordinada de proteger y empoderar a las víctimas y sobrevivientes de la violencia de género.</p>
<p>Llevar a cabo actividades de divulgación comunitaria</p>	<p>Las actividades de compromiso con la comunidad deben llevarse a cabo con regularidad y con el apoyo de voluntarios que trabajen bajo la dirección del encargado de las relaciones con la comunidad. Utilizar una serie de recursos, materiales y enfoques culturalmente apropiados, para mantener el apoyo de la comunidad a los WGSS. Considere la posibilidad de utilizar folletos, boletines informativos, emisiones de radio y televisión, teléfono y aplicaciones basadas en Internet; quioscos y exposiciones, actos públicos específicos, debates comunitarios y visitas puerta a puerta. Garantizar que los mensajes sean culturalmente sensibles e informados por mujeres y niñas de la comunidad (en ningún caso se debe vincular explícitamente la violencia de género con los WGSS). Los voluntarios de la comunidad deben recibir la capacitación necesaria para que puedan remitir los casos de forma segura y ética. Deben establecerse líneas y sistemas de información para garantizar que tanto el personal como los voluntarios puedan notificar con seguridad cualquier problema y que la dirección haga un seguimiento de dichas inquietudes.</p>	<p>NRC: Recursos para la coordinación comunitaria</p>



Seguimiento y evaluación

Seguimiento y evaluación exhaustivos de todos los aspectos de los WGSS: Seguimiento de la participación, la calidad,

el compromiso de la comunidad, el bienestar, la protección y la seguridad, así como la evaluación del impacto, para compartir el aprendizaje.

**Seguimiento y
evaluación**

Teniendo en cuenta el elevado número de elementos que requieren seguimiento, lo mejor es aplicar un enfoque integral (por ejemplo, combinar los medios de seguimiento) para minimizar la carga de los participantes y el personal. De hecho, las actividades de seguimiento pueden ser laboriosas y costosas. Es fundamental que las actividades de seguimiento se lleven a cabo con la participación de las mujeres y niñas de los WGSS. Debido a la importancia de la protección y la confidencialidad, todos los datos obtenidos deben almacenarse de forma segura sin comprometer en ningún momento la seguridad de los participantes en los WGSS. Garantizar que el personal y los voluntarios reciban una capacitación adecuada sobre los recursos, los métodos, las líneas de información y los plazos de las actividades de seguimiento.

Considerar la realización de una evaluación al final del proyecto para mantener el compromiso de CARE con el aprendizaje colectivo y el intercambio de conocimientos con el auditorio interno y externo. El objetivo general de la evaluación cualitativa sería determinar si los participantes clave y los representantes han experimentado los cambios en las normas de género en torno a la prevención de la violencia de género y en el desarrollo de la capacidad de acción de las mujeres y las niñas, y cómo lo han hecho.

[Evaluando los espacios seguros de mujeres y niñas en los contextos humanitarios de CARE: Resultados de la investigación del noroeste de Siria y Sudán del Sur. Junio de 2021.](#)