

# Espaces sûrs pour les femmes et les filles

## La programmation sur les espaces sûrs pour les femmes et les filles dans le cycle projet



### ÉVALUATION ET ANALYSE

**Des évaluations initiales menées par des femmes :** Les femmes et les filles sont consultées dans les différentes activités de collecte d'informations pour l'évaluation, l'analyse et la planification stratégique. Les informations recueillis auprès des femmes et des filles sur le contexte, leurs besoins et priorités doivent être mise à jour régulièrement.

#### Consultations avec les femmes et les filles

La collecte de données primaires à l'aide de consultations avec les femmes et les filles est indispensable à l'établissement des ESFF. Une approche participative promeut les principes fondateurs des ESFF, soit l'autonomisation et le leadership des femmes et des filles. L'utilisation d'une approche intersectionnelle qui permet de tenir compte du genre ainsi que

[IRC & IMC, Women and Girls Safe Spaces: A Toolkit for Advancing Women's and Girls' Empowerment in Humanitarian Settings,](#)

|                                      |   |   |
|--------------------------------------|---|---|
|                                      | <p>d'autres facteurs d'oppressions (âge, classe sociale, handicap, ethnicité, religion, etc.) est essentielle à la pratique de l'inclusivité.</p> <p>La collecte de données doit appliquer les principes éthiques et de protection, peu importe le type d'outil et la méthodologie utilisés. À titre d'exemple, les équipes responsables de la collecte de données doivent détenir une cartographie des services spécialisés pour les victimes de la violence basée sur le genre afin d'offrir un référencement en cas de divulgation. Des mesures doivent être prises pour atténuer les risques et les barrières à la participation des femmes et des filles aux dites consultations.</p> <p>Il est recommandé de contacter le sous-cluster VBG et le cluster protection pour obtenir un soutien dans la planification et la réalisation des consultations et pour compiler des informations supplémentaires sur les services et les autres organisations œuvrant à proximité.</p> <p>Les consultations avec les femmes et les filles devraient permettre de recueillir des informations sur les besoins, les préférences, les contraintes et les opportunités en lien avec leur participation à la programmation des espaces sûrs. De plus, les évaluations et les analyses devraient établir un choix pour un ESFF mobile ou statique, l'emplacement du centre, les difficultés en lien avec l'accessibilité, la sécurité et la mobilité. Le calendrier et le type d'activités devraient être renseignés et validés par les femmes et les filles. S'il est primordial de connaître les tendances et les risques en matière de VBG, il est recommandé d'éviter de tenir des consultations avec les survivantes de VBG uniquement et de poser des questions sur les expériences de VBG des participantes. L'évaluation et l'analyse sur les VBG peut se faire à l'aide de données secondaires, notamment celles produites par le sous-cluster VBG.</p> | <p><a href="#">2020</a><br/>(Version anglaise seulement)</p> <p><a href="#">UNICEF, Tip Sheet: Consulting with Women and Girls, 2020</a><br/>(Version anglaise seulement)</p> <p><a href="#">UNICEF, How to Conduct Remote Consultations with Girls, 2022</a><br/>(Version anglaise seulement)</p> <p><a href="#">UNICEF, Comment mener des consultations à distance avec des filles, 2022</a><br/>(Version anglaise seulement)</p> <p><a href="#">Comment soutenir les survivants de la violence basée sur le genre lorsqu'un acteur de la violence basée sur le genre n'est pas disponible dans votre région (disponible sous forme d'application mobile interactive et en plusieurs langues)</a></p> <p><a href="#">Guide visuel de poche sur la violence basée sur le genre (pour les personnes peu ou pas alphabétisées)</a></p> |
| <p><b>Comprendre le contexte</b></p> | <p>La programmation des ESFF doit être planifiée en tenant compte d'informations sur les structures de pouvoir existant au sein de la communauté qui conduisent à la discrimination, l'exclusion et</p>   | <p><a href="#">La boîte à outils ARG de CARE</a></p>  |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   | <p>la subordination vécues par les femmes et les filles durant la crise ou l'urgence. Il est question d'examiner la manière dont les différences liées aux rôles prescrits aux hommes, femmes, filles et garçons, ont un impact sur leur liberté de faire des choix, leur capacité d'exercer leurs droits et accéder à des services essentiels. En analysant la situation des hommes et des femmes, ainsi que l'intersection de diverses identités et systèmes d'oppression, on peut mieux comprendre les effets différenciés que peuvent avoir les crises et les urgences humanitaires.</p> <p>L'analyse permet d'identifier les besoins spécifiques et prioritaires, les capacités d'action, les contraintes à l'accès aux services et aux biens essentiels, et les restrictions à la mobilité. L'analyse doit également relever les aspirations des femmes et des filles ainsi que les opportunités d'autonomisation socio-économique, de participation et de prise de décision dans le relèvement de la crise. Il est recommandé de consulter l'analyse rapide du genre (ARG) effectuée récemment dans le pays. En l'absence d'une ARG récente, utiliser la boîte à outils ARG de CARE pour préparer une brève analyse de genre qui alimentera le rapport d'évaluation initial.</p>  |   |
| <p><b>Analyse des risques de protection</b></p> | <p>Il est essentiel de comprendre les risques de protection auxquels sont exposées les femmes et les filles de la communauté. Les évaluations doivent permettre de comprendre les risques et la vulnérabilité des personnes selon le genre, l'âge, le niveau d'éducation, l'orientation sexuelle, la situation ou les responsabilités de parent, le statut, la religion, la situation de handicap, la langue, la « race », le lieu d'origine, l'origine ethnique, la culture, la situation socioéconomique et d'autres attributs. Les analyses doivent comprendre des informations sur la prévalence et le type de violence, les endroits où ils se produisent, les conséquences des VBG pour les survivantes, les perceptions et les attitudes à l'égard des VBG ainsi que les contraintes rencontrées par les survivantes pour accéder à des services. Il est important de connaître les lois nationales sur les VBG ainsi que des obligations et les responsabilités des acteurs. Par exemple, dans certains pays, les prestataires de soins de santé sont obligés de rapporter les cas de violence sexuelle aux autorités policières. Si les analyses des risques de protection sont indispensables, il n'est toutefois pas nécessaire, ni conseillé, de procéder à une collecte de données primaires spécifiquement sur les VBG. Il est préférable de consulter les spécialistes en VBG et d'utiliser les informations du cluster protection et des sous-cluster VBG et protection de l'enfant en plus des rapports produits par les différents groupes de travail.</p> <p>L'audit de sécurité est un outil pratique pour mener des analyses de risque de protection, incluant pour comprendre les risques pour les femmes et les filles de participer aux activités des ESFF. Les audits doivent être faits dès la conception et faire l'objet de mises à jour par la suite afin de maintenir un accès sécuritaire pour les femmes et les filles participantes aux ESFF. L'utilisation de l'audit de sécurité est nécessaire à l'élaboration d'une stratégie d'atténuation des risques de violence basée sur le genre. Une stratégie d'atténuation des risques de protection</p> | <p><a href="#">CARE safety audit guidance and tools</a></p> <p><a href="#">(Version anglaise seulement)</a></p> |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   | <p>permet de mettre en place une programmation plus sûre de manière proactive en agissant sur les obstacles et les risques auxquels les femmes et les filles sont confrontées. Une approche intersectionnelle dans la conduite de l'analyse des VBG et de l'audit de la sécurité est utile pour comprendre que certaines femmes et filles sont exposées à un risque accru en raison de leur appartenance à un groupe.</p>  |   |
| <p><b>Cartographie (parties prenantes dans la communauté et services sociaux)</b></p> | <p>Les évaluations à l'aide de cartographie</p> <p>1) La cartographie des services sociaux est essentielle pour mettre en place le système de référencement pour la prise en charge des cas de VBG et pour mener des séances d'informations pour les participantes aux ESFF. Des informations doivent être collectées sur la qualité et les types de services, leur emplacement et heures d'ouverture, les potentielles barrières à l'accès (physiques et culturels) et le coût des services. Il est utile d'inclure dans la cartographie les services de santé, les services spécialisés en VBG (par exemple, les soins cliniques pour les survivants de violence sexuelle), les services de soutien psychosocial, les services de protection, les services juridiques/de justice et les services de protection de l'enfance. Il est important de tenir compte des services formels et informels et d'autres services disponibles tels que les services de soutien aux moyens de subsistance, de soutien socio-économique, les services et les organisations pour les personnes s'identifiant comme LGBTQI+ et les associations pour les personnes vivant avec un handicap. Il est recommandé d'appliquer les lignes directrices de l'IASC sur la violence basée sur le genre concernant l'approche multisectorielle de la réponse aux survivants de violence basée sur le genre. Avant de lancer la cartographie des services, il est recommandé d'obtenir des informations provenant des clusters, sous-cluster et des groupes de travail en protection et de lutte contre la violence basée sur le genre.</p> <p>2) La cartographie des parties prenantes de la communauté soutient la planification des ESFF en améliorant notre connaissance de la communauté tout en démarrant le processus d'engagement auprès de ses membres. Privilégier la réalisation de la cartographie en partenariat avec des organisations et/ou associations locales ou nationales, des prestataires de services, des autorités locales, des organismes gouvernementaux, des donateurs, des ONG internationales ou des agences des Nations unies. La collecte de données et l'analyse des parties prenantes avec un partenaire local peut faciliter l'adhésion de la communauté, contribuer à l'acceptation et à l'établissement de relations positives avec la communauté. L'analyse des parties prenantes permet de connaître qui, au sein de la communauté, peut favoriser ou entraver l'établissement et le déroulement des activités des ESFF.</p> | <p><a href="#">CARE referral mapping guide</a><br/>(Version anglaise seulement)</p> <p><a href="#">WFP Gender &amp; Stakeholder Analysis</a><br/>(Version anglaise seulement)</p> |



## CONCEPTION

**Conception des ESFF:** Les femmes et les filles ne sont pas que des bénéficiaires et source d'information mais des actrices de la programmation des ESFF. Les femmes et les filles sont parties prenantes à la mise en place des ESFF en plus d'en être des participantes et des contributrices.

### Identifier l'emplacement du ESFF

L'identification de l'emplacement de l'espace sûr doit se faire en tenant compte de son aménagement physique, interne et externe. L'espace doit disposer d'une salle spacieuse pouvant accueillir un minimum de 20 à 25 personnes pour les activités de groupe, d'une ou plusieurs salle(s) privée(s) pour les services de prise en charge des cas de VBG, d'un espace pour les enfants accompagnant leur mère (garderie) et d'un espace le personnel permanent.

L'endroit doit être accessible aux femmes et aux filles ayant un handicap physique ou autre contrainte à leur mobilité. La zone extérieure du centre doit pouvoir contenir une clôture ou un mur pour des questions de sécurité et d'intimité. Penser à établir un espace sécuritaire à l'extérieur, de préférence à l'ombre et à l'abri des regards. Il est important de choisir un endroit loin des points de rassemblement des hommes (par exemple, les commissariats de police, les postes militaires, les cafés, les stations-service, les ateliers de mécanique, les mosquées ou autres édifices religieux). L'ESFF devrait se trouver près de routes adéquatement éclairées et dégagées. Il est recommandé d'éviter d'établir un centre dans des zones isolées dépourvues de services communautaires. Quel que soit le contexte, le centre ne doit jamais avoir un identifiant afin de ne pas stigmatiser ses utilisateurs et assurer un accès sécuritaire.

[IRC & UNFPA, Safe Spaces for Women and Girls \(SSGW\) : Standardisations and Technical Guidance-How to set up an SSGW in practice, October 2017, Rohingya Crisis, Coz Bazaar, Bangladesh](#)  
(Version anglaise seulement)

### Développer les activités de l'ESFF

Les ESFF fournissent des services sûrs, éthiques, accessibles, gratuits, confidentiels et non discriminatoires. Au minimum, les ESFF offrent des services de prise en charge des cas de violence basée sur le genre, des séances d'informations sur les services internes ou externes spécialisés, un soutien psychosocial et des activités récréatives. Veillez à ce que les activités psychosociales soient adaptées à l'âge et proposées sous différentes formes (par exemple, conseils individuels et séance de groupe, programmes structurés ou non structurés). Les activités récréatives doivent être développées et animées par et pour les femmes et les filles, et ce, avec le soutien du personnel. Considérer la mise en œuvre d'activités pour le développement des compétences de vie et des programmes pour la réinsertion socio-économique des femmes et des filles. Un programme de soutien socio-économique doit être défini en fonction du marché afin que les formations et l'assistance mènent à des activités génératrices de revenus. Les activités de sensibilisation devraient porter sur des thématiques identifiées par les femmes et les filles en plus de les informer des services externes leur étant destinés. Considérer des activités de groupe qui vise à outiller les femmes et les filles à l'atténuation de la violence basée sur le genre (ex. développer un plan de la sécurité). Lors de la conception d'activités, il convient d'envisager la mise en place de services de garde d'enfants afin de faciliter la participation active des femmes aux activités. Les services et les activités supplémentaires incluent des activités pour le développement d'aptitudes pour les adolescentes, des séances de sensibilisation juridique, la distribution de trousseaux d'hygiène, des groupes de soutien aux nouvelles mères, des séances

[Exemples de pays du WGSS de CARE](#)

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | d'information sur la santé sexuelle et reproductive, des initiatives de formation au leadership/partage des capacités.   |  |
| <b>Établir des partenariats</b>  | Un ESFF peut être mis en œuvre directement par l'ONG ou en partenariat avec une organisation locale ou nationale, gouvernementale ou de la société civile. Le choix du partenariat doit être pris en fonction du meilleur modèle de l'ESFF dans le contexte donné et des capacités d'action de l'organisation partenaire. Lorsque vous faites le choix du partenariat local/national, réfléchissez à l'impact de la crise sur leurs capacités, leur accès aux communautés touchées, leurs ressources humaines, leur disposition à fournir des services et leurs chaînes d'approvisionnement. En plus de procéder à une vérification minutieuse d'un potentiel partenaire, il est primordial de mener une évaluation des risques associés à l'établissement d'une entente avec le partenaire identifié. Il est recommandé de prioriser la mise en place d'ESFF en partenariat avec des organisations locales de défense des droits des femmes ou des mouvements/associations dirigés par des femmes par souci de mettre en œuvre l'approche féministe de l'assistance humanitaire CARE. | <p><a href="#">Note d'orientation de CARE sur le genre dans les situations d'urgence: Partenariats sensibles au genre</a></p> <p><a href="#">Boîte à outils pour les partenariats humanitaires de CARE : La violence basée sur le genre en situations d'urgence</a></p>            |
| <b>Établir un système de référencement</b>                                 | Il est essentiel d'établir un système de référencement avec des services externes, formels et informels, pour faciliter l'accès des femmes et des filles à des services de manière confidentielle et sécuritaire. Tous les services externes doivent faire l'objet d'un contrôle et validés pour la qualité de leurs services, l'emplacement, la sécurité et l'accessibilité. Considérez également la présence de prestataires de sexe féminin au sein du service. Il est important d'établir des ententes officielles avec les organisations afin de réduire les possibles déficiences dans la prestation de services pour les personnes référées. Former le personnel et les volontaires œuvrant au sein de l'ESFF sur la façon de fournir une référence de manière sécuritaire, éthique et fondée sur l'approche centrée sur les survivants. Dans le respect du principe 'ne pas nuire', il est primordial que tous et chacun soit en mesure de fournir des informations pertinentes et des références sûres et confidentielles.  | <p>Voir l'exemple des Bahamas : <a href="#">Referral Pathways-GBV working group</a></p> <p><a href="#">(Version anglaise seulement)</a></p>  |
| <b>Sélection et formation du personnel, des bénévoles et du partenaire</b> | <p>Le recrutement du personnel ou des bénévoles est une étape critique de la planification des ESFF. Le personnel et les bénévoles jouent un rôle essentiel dans l'engagement communautaire et dans l'instauration d'un climat de confiance nécessaire à la création d'un espace sûr et compatissant pour les femmes et les filles. Les personnes doivent être sélectionnées en tenant compte de leurs attitudes et croyances sur l'égalité de genre et les droits des femmes et filles et leurs compétences à établir et maintenir un espace inclusif et équitable.</p> <p>Des séances de formation et de mentorat doivent être mises en place dès le début et tout au long de la mise en œuvre du projet pour veiller à la qualité des services et pour maintenir le bien-être du personnel et des bénévoles. Un soutien technique et</p>  | <p><a href="#">Establishing Women &amp; Girls' Safe Spaces Training Manual - Facilitators Guide-UNFPA</a></p> <p><a href="#">(Version anglaise seulement)</a></p> <p>Pour un échantillon de descriptions d'emploi pour le personnel. <a href="#">Safe Spaces for Women and</a></p> |

|   |  |  |
|---|--|--|
|   | <p>psychosocial en continu peut prévenir les traumatismes indirects, l'épuisement professionnel et la détresse émotionnelle chez le personnel et les bénévoles. Il est préférable d'éviter de recruter du personnel masculin, à moins que ceux-ci jouent un rôle spécifique menant à des avantages stratégiques. Par exemple, les mobilisateurs communautaires masculins peuvent mener des activités de sensibilisation auprès des hommes et des adolescents ou engager le dialogue avec les leaders communautaires masculins. Au minimum, chaque ESFF doit compter un directeur de centre, un travailleur social spécialisé dans la prise en charge des cas de VBG, un psychologue et/ou un spécialiste de la santé mentale, un mobilisateur communautaire, un agent de sensibilisation, une personne responsable pour la garde d'enfants et un membre du personnel chargé de l'entretien du centre. Selon le contexte, il faut considérer le recrutement de gardiens pour assurer la sécurité des lieux.</p>   | <p><a href="#">Girls (SSGW) : Standardisations and Technical Guidance-How to set up an SSGW in practice, October 2017, Rohingya Crisis, Coz Bazaar, Bangladesh</a></p>   |
| <p><b>Élaborer un plan de communication</b></p>                 | <p>Un plan de communication utilisant une variété de méthodes doit être développé afin de faire connaître l'ESFF auprès des femmes et des filles. Les moyens de communications sont choisis en fonction du contexte (niveaux d'alphabétisation, l'accès à Internet/smartphones, la mobilité, et les pratiques culturelles) tout en prenant en compte des facteurs tels que l'âge, l'origine, l'ethnicité et la condition sociale. Il est primordial que les messages clés soient respectueux des sensibilités culturelles et puissent transmettre l'idée que toutes les femmes et filles peuvent obtenir des services et participer aux activités. Par exemple, les activités de communication doivent préciser que l'ESFF n'est pas un projet qui s'adresse uniquement aux survivantes de la violence basée sur le genre. Il est recommandé d'avoir recours à des mobilisateurs communautaires qui communiquent directement avec les femmes et les filles afin de préserver un accès sécuritaire pour les participantes.</p>  | <p><a href="#">Conseil norvégien pour les réfugiés : Boîte à outils pour la coordination communautaire</a></p>   |
| <p><b>Élaborer une stratégie d'engagement communautaire</b></p> | <p>Une stratégie d'engagement communautaire est essentielle pour veiller à l'adhésion de la communauté au projet. La stratégie doit comporter un objectif clair, identifier les parties prenantes, préciser les moyens d'action et quantifier les ressources humaines et financières nécessaires à sa réalisation. L'assentiment des leaders communautaires, des chefs religieux, des époux et des parents est essentiel pour permettre aux femmes et aux filles d'accéder en toute sécurité au ESFF.</p> <p>L'engagement auprès des dirigeants communautaires, via des comités ou autre structure ad hoc, doit avoir lieu lors de la phase initiale et de manière régulière tout au long du projet. Par exemple, en raison d'un engagement continu avec les communautés, il est possible de réaliser des audits de la sécurité de qualité qui sont nécessaires à l'identification de tout changement susceptible de poser un risque accru pour les femmes et les filles. De plus, l'engagement communautaire permet de lutter contre les rumeurs ou les malentendus en lien avec les activités de l'ESFF et de mieux comprendre les attitudes et les perceptions à l'égard des femmes</p> | <p><a href="#">Conseil norvégien pour les réfugiés : Boîte à outils pour la coordination communautaire</a></p> <p><a href="#">RÉSEAU CDAC : Communication et engagement communautaire : Une approche collective.</a></p> |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <p>et des filles participantes. Les activités d'engagement communautaire menées par les mobilisateurs communautaires devraient aller au-delà des activités de sensibilisation. L'objectif vise davantage à établir un dialogue avec les hommes et les garçons sur l'égalité des genres et la prévention de la violence basée sur le genre. Des informations sur les mécanismes de rétroaction doivent être intégrées aux activités d'engagement et de sensibilisation..</p>  |  |
| <p><b>Établir un cadre de suivi et d'évaluation</b></p>    | <p>Le suivi et l'évaluation sont des composantes indispensables des ESFF. Le cadre de suivi doit permettre de continuellement mesurer le niveau d'adhésion et d'appréciation des participantes, le soutien des membres de la communauté, les risques liés au projet, incluant la sécurité et l'accès sécuritaire au centre, la qualité et la pertinence des services et des activités et le comportement du personnel. Dans l'ensemble, le suivi continu doit permettre de veiller à ce que l'ESFF réponde aux besoins et aux aspirations des femmes et des filles. Il est tout aussi capital de mesurer l'impact des services et des activités sur les femmes et les filles en termes de bien-être physique et mental, connaissances, compétences et d'autonomisation. Considérer la conduite d'une évaluation finale externe pour relever les enseignements et meilleures pratiques.</p>   | <p><a href="#">IRC &amp; UNFPA, Safe Spaces for Women and Girls (SSGW) : Standardisations and Technical Guidance-How to set up an SSGW in practice, October 2017, Rohingya Crisis, Coz Bazaar, Bangladesh</a><br/><a href="#">(Version anglaise seulement)</a></p>                                     |
| <p><b>Établir le budget et les besoins logistiques</b></p> | <p>Le budget et les plans logistiques varient considérablement en fonction de la localité, du contexte de l'urgence, la durée et les fonds alloués au projet. En fonction de ces éléments, il est important de considérer les coûts suivants : les frais de location de l'établissement et les charges afférentes (électricité, eau, Internet), l'achat de fournitures et d'équipements, les salaires du personnel du ESFF, les coûts liés aux activités, le matériel de communication, les activités de suivi, les activités de renforcement des capacités (personnel, partenaire) et les coûts liés à la stratégie de sortie. Garder à l'esprit qu'un ESFF accueillant et accessible aux femmes et aux filles ayant un handicap physique peut nécessiter l'installation de rampes ou autres aménagements. En termes de fournitures et d'équipements, il peut être question de mobilier (bureau et chaises, coussins, tapis, paillasons), d'ordinateurs pour les tâches administratives, de cabinets verrouillables pour les documents contenant des données personnelles et des jouets pour les enfants de la garderie. Le budget lié aux activités peut inclure un soutien financier pour la réinsertion économique, le matériel pour les activités récréatives, les frais d'un facilitateur expert pour les formations et le matériel pour la sensibilisation au sein de la communauté. Il est fortement recommandé d'établir une ligne budgétaire pour offrir une assistance monétaire aux femmes et aux filles afin de couvrir les coûts de transport. De fait, dans plusieurs contextes, les femmes et les filles font face à des restrictions à leur mobilité et n'ont pas ou peu d'accès à des ressources financières pour payer les frais de transport. Selon le contexte, il est important de considérer l'ajout d'une ligne budgétaire pour offrir une allocation financière aux bénévoles. Dans la mesure du possible, utiliser des fournisseurs locaux (par exemple pour les matériaux de construction) qui emploient du</p> | <p>Conseils sur l'agencement physique du centre.</p> <p><a href="#">Safe Spaces for Women and Girls (SSWG) Standardization and Technical Guidance – How to set up a SSWG in practice, October 2017   Rohingya Crisis, Cox's Bazar, Bangladesh</a><br/><a href="#">(Version anglaise seulement)</a></p> |

|   |  |  |
|---|--|--|
|   | personnel local et des commerces ou services offerts par les femmes. N'oubliez pas de prévoir un budget pour la stratégie de sortie.   |  |
| <b>Élaborer une stratégie de sortie</b> | Une stratégie de sortie doit être élaborée lors de la phase de conception. La stratégie doit être développée en étroite collaboration avec les femmes et les filles, l'organisation partenaire, les leaders communautaires, les prestataires de services, les organisations et/ou associations locales et les autres parties prenantes. Il est essentiel que la communauté soit avisée de la durée du projet qui inclut une période de retrait progressif et de transition. La stratégie de sortie doit prévoir suffisamment de temps et de ressources pour une période de transition qui inclut des négociations, des activités de renforcement des capacités et, le cas échéant, la passation des dossiers individuels de gestion es cas de VBG. L'utilisation d'une participative contribue à l'appropriation locale et à une transition effective du projet ESFF au sein de la communauté. Il est recommandé que le projet des ESFF soit transmis aux associations ou organisations dirigées par des femmes. |  |



## MISE EN ŒUVRE

**Mise en œuvre conformément aux principes des ESFF:** Les activités et les services doivent être mise en place selon les principes fondamentaux d'un ESFF efficace capable d'atteindre les cinq objectifs clé.

|   |   |  |
|---|---|--|
| <b>Offrir des services et des activités</b> | Les activités récréatives, les formations et les services sont conçus et dirigés par des femmes et des filles avec le soutien du personnel de l'ESFF. Ce principe fondamental demande que les femmes et les filles soient consultées fréquemment et que les gestionnaires adoptent une gestion basée sur les apprentissages. Une mise en œuvre effective nécessite l'établissement d'un calendrier d'activités qui énumère les ressources matériels, financières et humaines nécessaires à leur réalisation. Le calendrier doit également inclure les horaires de travail du personnel, notamment les travailleurs sociaux offrant une prise en charge des cas de VBG. Il faut prévoir et mettre à la disposition du personnel et des bénévoles des outils de travail, tels que des fiches de rapportage pour la tenue des dossiers individuels, du matériel de communication, des pré-post-tests pour les formations, des guides de l'animateur. Il est important d'organiser des réunions de coordination avec le personnel sur une base hebdomadaire pour garantir une bonne planification et mise en œuvre des activités et être en mesure d'anticiper et de résoudre les éventuels problèmes. Il est primordial d'utiliser une approche de gestion adaptative pour ajuster la programmation aux changements du contexte et garantir un accès inclusif et sécuritaire aux activités et services. Mettre à jour les plans de la logistique et les budgets pour garantir la continuité des activités. Veiller à ce que les espaces ESFF soient propres, accueillants et sécuritaires en tout temps et, selon le contexte, à l'abri des regards publics. | <p><a href="#">IRC &amp; IMC, Women and Girls Safe Spaces: A Toolkit for Advancing Women's and Girls' Empowerment in Humanitarian Settings, 2020</a></p> <p>(Version anglaise seulement)</p> |
|---|---|--|

|   |   |  |
|---|---|--|
| <p><b>Coordination avec les services externes</b></p>   | <p>Il est possible que les femmes et les filles des ESFF souhaitent utiliser des services externes. Le personnel des ESFF peut faciliter l'accès à des services externes grâce aux cartographies des services continuellement mise à jour. Il est essentiel de maintenir une bonne communication et une étroite collaboration avec les prestataires de services externes pour garantir que les femmes et les filles aient accès à des services de qualité, inclusifs et sécuritaires. Il est recommandé d'effectuer régulièrement des visites auprès des prestataires de services externes et d'établir une entente officielle pour le système de référencement. Officialiser la collaboration permet d'anticiper et de répondre aux éventuels changements de leur capacité à fournir des services de qualité respectant l'approche centrée sur les survivants. Veiller à informer les femmes et les filles de tout changement lié aux services externes.</p>   | <p><a href="#">East European Institute for Reproductive Health &amp; UNFPA : Multi-sectoral response to GBV : An effective and coordinated way to protect and empower GBV victims/survivors</a><br/>(Version anglaise seulement)</p> |
| <p><b>Mener des activités d'engagement et de sensibilisation au sein de la communauté</b></p> | <p>Les activités de sensibilisation auprès de la communauté doivent être réalisées de manière continue tout au long du projet. Il faut prévoir du temps et des ressources pour organiser des séances animées par les mobilisateurs communautaires en considérant l'horaire du temps des personnes visées. Il est important d'envisager l'utilisation de dépliants, bulletins d'information, émissions de radio et de télévision, téléphone et applications en ligne, stands et expositions, événements publics spécifiques. La sensibilisation par le porte-à-porte est une option seulement si cette approche ne pose pas de risque de protection au personnel et aux bénévoles. Veiller à ce que les messages transmis prennent en compte la sensibilité culturelle et n'exposent pas les participantes aux ESFF à un risque de protection accru (par exemple, éviter de faire des liens entre la violence basée sur le genre et les programmes de l'ESFF). Veiller également à ce que ces messages soient élaborés en tenant compte de l'avis des femmes et des filles de la communauté. Les bénévoles de la communauté doivent être formés sur la manière d'offrir des informations sur les services de façon sûre et éthique dans les cas de divulgation de VBG. Des directives et un système de référencement permettront au personnel et aux bénévoles de signaler tout problème de manière sécuritaire à la direction afin qu'elle puisse assurer un suivi.</p> | <p><a href="#">Conseil norvégien pour les réfugiés : Boîte à outils pour la coordination communautaire</a></p>   |



## S & E (SUIVI ET EVALUATION)

**Suivi et évaluation complète de tous les aspects des ESFF :** Suivre et mesurer le niveau de participation, la qualité des services et des activités, l'engagement communautaire, le bien-être du personnel et des participantes et les risques de protection. Il est possible d'intégrer une évaluation finale mesurant l'impact du projet sur la violence basée sur le genre, l'égalité de genre et l'autonomisation des femmes et des filles.

|                                   |   |   |
|-----------------------------------|---|---|
| <p><b>Suivi et évaluation</b></p> | <p>Compte tenu du grand nombre d'éléments nécessitant un suivi de proximité, il est préférable d'adopter une approche intégrée permettant de minimiser la charge de travail du personnel et le temps des participants. En effet, la collecte de données auprès des participantes d'ESFF, des prestataires de services, des parties prenantes et du personnel entraîne une charge de travail et des coûts non négligeables. En raison du caractère central de la</p> | <p><a href="#">Examining Women And Girls' Safe Spaces In Humanitarian Contexts:</a></p> |
|-----------------------------------|---|---|

protection et de la confidentialité, toutes les informations personnelles et les données récoltées doivent être stockées adéquatement afin de ne pas compromettre la sécurité des participantes à l'ESFF. Veiller à ce que le personnel et les bénévoles soient formés aux outils, méthodes, calendriers des activités de suivi et aux directives sur le référencement en cas de signalement.

Le cadre de suivi et d'évaluation a pour objectif global d'examiner si et comment les participantes constatent une réduction de la violence basée sur le genre et un accroissement de leur pouvoir de négociation, leur confiance en elles et leur autonomie en matière de prise de décisions. Envisager d'effectuer une évaluation de fin de projet pour soutenir l'engagement de CARE envers l'apprentissage collectif et de partager les résultats avec d'autres bureaux de CARE et d'autres organisations, qu'elles soient locales, nationales ou internationales.

[Research Findings From Northwest Syria And South Sudan](#)

[\(Version anglaise seulement\)](#)

---

**Pour plus d'informations, veuillez contacter**

**Amira Mahmoud Taha**, Coordonnatrice global pour les violences basées sur le genre de la VBG dans les urgences

E mail : [amira.taha@cef-eg.org](mailto:amira.taha@cef-eg.org)

