

المساحات الآمنة

للنساء والفتيات

توفير مساحات آمنة للنساء والفتيات خلال دورة المشروع



التحليل



التقييمات الأولية المستندة إلى السياق وبقيادة نسائية: يجب أن يؤدي تحليل البيانات وتفسيرها إلى اتخاذ القرارات في الوقت الفعلي واعتبارها مستندات بث مباشر والتي تتطلب تحديثات منتظمة مع تطور السياق. يجب أن تشارك النساء والفتيات في التقييمات المختلفة وأن يكن في طليعة تفكيرنا عند إجراء التقييمات.

[لجنة الإنقاذ الدولية والهيئة الطبية الدولية، المساحات الآمنة للنساء والفتيات: مجموعة أدوات للنهوض بتمكين النساء والفتيات في الأوضاع الإنسانية، 2020](#)

يعد جمع البيانات الأولية باستخدام المشاورات مع النساء والفتيات أمرًا ضروريًا لإنشاء مساحات آمنة للنساء والفتيات. ويجب اعتبار المشاورات جزءًا لا يتجزأ من دعم وتعزيز تمكين النساء والفتيات وقيادتهن، وكلاهما يقع في صميم إعداد برامج المساحات الآمنة للنساء والفتيات.

ويمكن أن تتخذ المشاورات عدة أشكال، ولكن يجب تنفيذ الحد الأدنى من المعايير بشأن حماية المشاركين - على سبيل المثال يجب نشر المعلومات حول مكان الوصول إلى الخدمات / الدعم، بما في ذلك الخدمات للناجيات من العنف المبني

التشاور مع النساء والفتيات لإنشاء المساحات لهن

| | | |
|---|--|---------------------------------|
| <p>صندوق الأمم المتحدة للأطفال، سجل للنصائح: الاستشارة مع النساء والفتيات، 2020</p> <p>صندوق الأمم المتحدة للأطفال، كيفية إجراء الاستشارات عن بعد مع الفتيات، 2022</p> <p>كيفية دعم الناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي عندما لا يكون ممثل العنف المبني على النوع الاجتماعي متاحًا في منطقتك (مناح كتطبيق جوال تفاعلي وبلغات متعددة)</p> <p>دليل الجيب المرئي للعنف المبني على النوع الاجتماعي (للمستخدمين الذين لا يعرفون القراءة والكتابة)</p> | <p>على النوع الاجتماعي أو المعرضين لخطر العنف المبني على النوع الاجتماعي، خلال تلك المشاورات. استخدم نهجًا تشاركيًا ومتعدد الجوانب لضمان مشاركة النساء والفتيات من جميع الخلفيات وأن يكون لهن رأي في تصميم المساحات الآمنة للنساء والفتيات. يوصى بالتواصل مع المجموعة الفرعية / مجموعة العمل المعنية بالعنف المبني على النوع الاجتماعي (إن وجدت) لطلب الدعم بشأن التخطيط للمشاورات وتنفيذها وجمع المعلومات المتاحة عن خرائط الخدمة والإحالات.</p> <p>يجب أن تجمع المشاورات مع النساء والفتيات معلومات أساسية حول احتياجاتهن وتفضيلاتهن والقيود والأصول المتعلقة بالوصول إلى إعداد برامج المساحات الآمنة والمشاركة فيها. ويجب أن تتضمن العناصر الرئيسية التي تحدها النساء والفتيات تفضيل المساحات الآمنة للنساء والفتيات أن تكون المتنقلة أو الثابتة، والموقع الفعلي للمركز وهيكله، وإمكانية الوصول، والسلامة، ومخاوف التنقل، وتوقيت الأنشطة، وأنواع الأنشطة والخدمات، وأسماء المساحات الآمنة للنساء والفتيات. ويجب النظر في القيود التي قد تمنع المرأة أو الفتاة من المشاركة في الاستشارة أو تؤدي إلى مزيد من الضرر لها ومعالجتها.</p> <p>يجب ألا تهدف المشاورات إلى جمع معلومات حول تجارب الأفراد الخاصة بالعنف المبني على النوع الاجتماعي، أو جمع بيانات / أرقام حالات العنف المبني على النوع الاجتماعي، أو أن تكون مع مجموعات تتألف فقط من الناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي. ويجب أن يكون الموظفون الذين يجرون الاستشارات على دراية بدليل الجيب الخاص بالعنف المبني على النوع الاجتماعي (متوفر بالعديد من اللغات، وكذلك للجهات الفاعلة ذات الإلمام المنخفض أو غير الملمين بالقراءة والكتابة).</p> | |
| <p>مجموعة أدوات التحليل السريع للنوع الاجتماعي بمنظمة كير (CARE)</p> | <p>تسترشد برامج المساحات الآمنة للنساء والفتيات بديناميكيات السلطة القائمة على النوع الاجتماعي داخل المجتمع وكيف تؤدي إلى التمييز والتبعية والإقصاء التي تشكل تجارب النساء والفتيات وحياتهن.</p> <p>وينبغي تجميع البيانات النوعية والكمية وتحليلها لتوليد فهم شامل لآثار الأزمة على النساء والفتيات، بما في ذلك حصولهن على الخدمات والسلع، والحوافز التي يواجهنها، والقيود المفروضة على حركتهن، وفرص التمكين الاجتماعي والاقتصادي. وحيثما أمكن، قم بمراجعة أي تحليل سريع للنوع الاجتماعي (RGA) تم إجراؤه مؤخرًا في البلاد. إذا لم يتم إجراء تحليل سريع للنوع الاجتماعي مؤخرًا، استخدم مجموعة أدوات التحليل السريع للنوع الاجتماعي الخاصة بمنظمة كير (CARE) لجمع البيانات الثانوية لبناء تحليل موجز للنوع الاجتماعي والذي سوف يغذي تقرير التقييم الأولي.</p> | <p>فهم السياق</p> |
| <p>إرشادات وأدوات تدقيق السلامة الخاصة بمنظمة كير (CARE)</p> | <p>يعد فهم اتجاهات وأنماط العنف المبني على النوع الاجتماعي داخل المجتمع أمرًا ضروريًا لإنشاء المساحات الآمنة للنساء والفتيات. ومع ذلك، فإن إجراء تقييم مستقل للعنف المبني على النوع الاجتماعي ليس مطلوبًا ولا يُنصح به. ويجب استشارة المتخصصين في العنف المبني على النوع الاجتماعي واستخدام المعلومات المتاحة من مجموعة الحماية والمجموعة الفرعية ومجموعات العمل المعنية بالعنف المبني على النوع الاجتماعي (على سبيل المثال، التقرير النوعي، وأدوات المراقبة، والبيانات الكمية من مقدمي الخدمات، ونظام إدارة معلومات العنف المبني على النوع الاجتماعي). وجمع البيانات عن الأشكال السائدة للعنف المبني على النوع الاجتماعي، أخطار / التعرض للعنف المبني على النوع الاجتماعي، وتأثيرات العنف المبني على النوع الاجتماعي على النساء والفتيات، وكيفية تعاملهن معه والحصول على الخدمات، وكيف يُنظر إلى العنف المبني على النوع الاجتماعي داخل المجتمع. إن معرفة القوانين الإلزامية الوطنية المتعلقة بالكشف عن أعمال العنف ضد النساء والفتيات، بما في ذلك العنف الجنسي، أمر مهم لخدمات إدارة الحالات.</p> | <p>تقييمات الحماية والسلامة</p> |

| | | |
|---|---|---|
| | <p>يتم إجراء عمليات تدقيق السلامة في بداية عملية التصميم وعلى أساس منتظم للحفاظ على سلامة المساحات الآمنة للنساء والفتيات وإمكانية الوصول إليها. ويجب أن تغذي الأبحاث الأولية نتائج تدقيق السلامة الذي تم إجراؤه للسماح بفهم أوسع للعنف المبني على النوع الاجتماعي وضمان وصول النساء والفتيات بأمان إلى المساحات الآمنة للنساء والفتيات. واستخدام نهجًا متعدد الجوانب في إجراء التحليل ومراجعة السلامة لالتقاط المعلومات من قبل نساء وفتيات من خلفيات متنوعة عابرين ومعرضات لخطر المعاناة من العنف الجنسي والجسدي والنفسي والاقتصادي.</p> | |
| <p>دليل منظمة كير (CARE) لرسم خرائط الإحالة. تحليل النوع الاجتماعي والأطراف المعنية من برنامج الأغذية العالمي</p> | <p>تقييمات رسم الخرائط ذات شقين. يعد رسم خرائط الخدمات أمرًا ضروريًا لبناء نظام الإحالة المطلوب لتقديم خدمات إدارة الحالات ورفع مستوى الوعي بين المشاركات في المساحات الآمنة للنساء والفتيات حول الخدمات المتاحة في مجتمعهم. وينبغي جمع المعلومات عن نوعية الخدمات، ومدى عملها، والحوافز التي تحول دون الوصول إليها (المادية والثقافية)، وتكلفة تلك الخدمات. اتبع إرشادات العنف المبني على النوع الاجتماعي للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات بشأن النهج متعدد القطاعات في دعم الناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي من خلال تضمين الخدمات الصحية (بما في ذلك الرعاية السريرية للناجيات من العنف الجنسي) وخدمات الدعم النفسي والاجتماعي وخدمات السلامة / الأمن والخدمات القانونية / القضائية وخدمات حماية الأطفال. النظر في الخدمات الرسمية وغير الرسمية وإضافة الخدمات الأخرى المتاحة مثل خدمات دعم سبل العيش، والخدمات للأشخاص الذين يعرفون بأنهم من مجتمع الميم (LGBTI)، وجمعيات الإعاقة لتلبية احتياجات الناجين الفردية. قبل إطلاق خريطة الخدمات، يجب البحث عن أي معلومات ثانوية من خلال مجموعات الحماية والعنف المبني على النوع الاجتماعي ومجموعات العمل لتقليل نطاق التقييم. يدعم رسم خرائط المجتمع المحلي والأطراف المعنية التصميم من خلال توسيع فهم المجتمع وبدء عملية المشاركة. ويجب إعطاء الأولوية لإجراء التقييم بالشراكة مع المنظمات / الجمعيات المحلية أو الوطنية أو مقدمي الخدمات أو السلطات المحلية أو الهيئات الحكومية أو الجهات المانحة أو المنظمات غير الحكومية الدولية أو وكالات الأمم المتحدة. ويمكن أن يؤدي إجراء تحليل الأطراف المعنية مع شريك محلي إلى تسهيل المشاركة من المجتمع والمساهمة في العلاقات الإيجابية. سيسمح تحليل الأطراف المعنية بإلقاء نظرة ثاقبة على من في المجتمع يمكنه تمكين المساحات الآمنة للنساء والفتيات أو إعاقته.</p> | <p>رسم الخرائط (للمجتمع المحلي والأطراف المعنية والخدمات)</p> |
| <p>التصميم </p> | | |
| <p>تصميم المساحات الآمنة للنساء والفتيات: لا ينبغي النظر إلى النساء والمراهقات فقط كمصادر لمعلومات للتصميم ومستفيدين محتملين من المساحات الآمنة للنساء والفتيات. بدلاً من ذلك، يجب أن تعتبر النساء والفتيات من القيادات وصناع القرار الذين يشكلون جزءًا لا يتجزأ من بدء المساحات الآمنة للنساء والفتيات، وضمان إنشاء المساحة والحفاظ عليها وفقًا للمبادئ الأساسية.</p> | | |
| <p>لجنة الإنقاذ الدولية وصندوق الأمم المتحدة للسكان، المساحات الآمنة للنساء والفتيات (SSWG): التوحيد القياسي والإرشاد الفني - كيفية إعداد المساحات الآمنة للنساء والفتيات عمليًا، أكتوبر/تشرين الأول 2017، أزمة الروهينجا، كوكس بازار، بنغلاديش</p> | <p>يجب أن يتم تحديد موقع المساحة الآمنة مع اعتبارات دقيقة لتخطيطها المادي (الداخلي والخارجي). يجب أن تحتوي المساحة الآمنة على غرفة واسعة لاستيعاب ما لا يقل عن 20 - 25 شخصًا للأنشطة الجماعية، وغرفة خاصة واحدة على الأقل لتوفير إدارة الحالات وخدمات الاستشارة الفردية، ومنطقة للأطفال المرافقين للأمهات (الرعاية النهارية)، ومساحة مكتبية للموظفين الدائمين. يجب أن يكون الموقع متاحًا ويمكن الوصول إليه بواسطة النساء والفتيات ذوات الإعاقات الجسدية. يجب أن تحتوي المنطقة الخارجية للمركز على سياج أو جدار لضمان الخصوصية والأمان ومنطقة للأنشطة الخارجية (يفضل أن تكون مظلة). وبنفس القدر من الأهمية، يتم تحديد موقعها لا يتجمع فيه الرجال (على سبيل المثال، مراكز الشرطة أو النقاط العسكرية أو المقاهي أو محطات الوقود أو المتاجر الميكانيكية أو المساجد أو المباني الدينية الأخرى). يجب أن يكون موقع المساحات</p> | <p>تحديد موقع المساحات الآمنة للنساء والفتيات</p> |

| | | |
|---|--|---|
| | <p>الآمنة للنساء والفتيات بالقرب من الطرق الجيدة وبمسارات واضحة وخفيفة تؤدي من وإلى الموقع. في حين أن الخصوصية أمر بالغ الأهمية، يجب تجنب إنشاء المركز في المناطق المعزولة بدون خدمات مجتمعية. وبغض النظر عن السياق، لا ينبغي أبدًا تحديد المركز على أنه "مركز للعنف المبني على النوع الاجتماعي" لتجنب وصم مستخدميه ولضمان سلامتهن.</p> | |
| <p>أمثلة فُطرية على المساحات الآمنة للنساء والفتيات في منظمة كير (CARE)</p> | <p>توفر المساحات الآمنة للنساء والفتيات خدمات آمنة وأخلاقية ويمكن الوصول إليها ومجانية وسرية وغير تمييزية. وكحد أدنى، يجب أن تشمل تقديم خدمات إدارة حالات العنف المبني على النوع الاجتماعي والإحالات إلى الخدمات الداخلية أو الخارجية المتخصصة. الدعم النفسي والاجتماعي والأنشطة الترفيهية. يجب الوضع في الاعتبار أن الأنشطة النفسية والاجتماعية مناسبة للعمر ويتم تقديمها بأشكال متعددة (مثل الإرشاد الفردي والجلسة الجماعية، والمناهج المنظمة أو غير المنظمة). وينبغي أن تقود النساء والفتيات الأنشطة الترفيهية بموارد من إنتاجهن وبدعم من الموظفين. تنمية المهارات الحياتية وسبل كسب الرزق / الأنشطة المدرة للدخل. تحتاج هذه الأنشطة إلى مزيد من التحديد من خلال تقييم قائم على السوق لضمان أن يؤدي برنامج التدريب والدعم إلى أنشطة مدرة للدخل. المعلومات والتوعية. وينبغي أن يسمح تركيز تلك الأنشطة للنساء بالتعرف على حقوق المرأة والمشاركة فيها، والمعلومات المتعلقة بالخدمات الخارجية للنساء، والصحة الإنجابية والجنسية، والوقاية من العنف المبني على النوع الاجتماعي. وعند تصميم أنشطة للنساء والفتيات، ينبغي النظر في إنشاء خدمات رعاية الأطفال لتسهيل مشاركة المرأة في الأنشطة. وتشمل الخدمات والأنشطة الإضافية أنشطة برنامج المهارات الحياتية للفتيات المراهقات، وجلسات التوعية القانونية، وتوزيع مجموعات النظافة، ومجموعات دعم الأمهات الجدد، والصحة الإنجابية، وجلسات معلومات النظافة، والتدريب على القيادة النسائية / مبادرات تقاسم القدرات، وأنشطة إضافية للحد من مخاطر العنف المبني على النوع الاجتماعي.</p> | <p>إعداد أنشطة المساحات الآمنة للنساء والفتيات</p> |
| <p>مذكرة توجيهية بشأن النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ من منظمة كير (CARE): الشراكات المراعية للنوع الاجتماعي مجموعة أدوات الشراكة بالعمل الإنساني لمنظمة كير (CARE): العنف المبني على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ</p> | <p>تحديد ما إذا كان سيتم تنفيذ المساحات الآمنة للنساء والفتيات مباشرة من قبل المنظمات غير الحكومية الدولية أو بالاشتراك مع منظمة محلية / وطنية. ويمكن أن تكون المنظمات الشريكة المحلية / الوطنية من المجتمع المدني أو الهيئات الحكومية. وينبغي اتخاذ القرارات بناءً على أفضل نموذج للمساحات الآمنة للنساء والفتيات لإعدادها لهذا السياق المحدد (المساحات الرسمية أو غير الرسمية، والمساحات الآمنة المتنقلة أو الثابتة للنساء والفتيات). عند التعامل مع الشراكات المحلية / الوطنية، يجب الوضع في الاعتبار كيف أثرت الأزمة على قدراتهم، والوصول إلى المجتمعات المتضررة، والموارد البشرية، والقدرة على تقديم الخدمات، وسلاسل التوريد، خاصة خلال البداية السريعة لحالة طوارئ جديدة. بالإضافة إلى فحص الشركاء المحتملين بعناية، يجب تقييم المخاطر الأمنية المرتبطة بالشركاء المحددين بدقة. إعطاء الأولوية لإنشاء مساحات آمنة للنساء والفتيات بالشراكة مع منظمات حقوق المرأة المحلية أو الحركات / الجمعيات التي بقيادة نسائية لتعكس النهج الإنساني الشامل المستنير النسوي لمنظمة كير (CARE).</p> | <p>إقامة الشراكات</p> |
| <p>إنشاء نظام إحالة واضح للخدمات الخارجية الرسمية وغير الرسمية التي يمكن تفعيلها بأمان وسرية لربط النساء والفتيات بمقدمي الخدمات. ويجب فحص جميع الخدمات الخارجية من حيث جودة الخدمات والموقع والسلامة وإمكانية الوصول والنوع الاجتماعي للموظفين. ولا بد من تحديد الحواجز التي تعترض الخدمات الخارجية، ووضع استراتيجيات للتخفيف من حدتها. تدريب جميع موظفي المساحات الآمنة للنساء والفتيات على كيفية توفير إحالات آمنة وأخلاقية للمشاركة في المساحات الآمنة للنساء والفتيات باستخدام نهج يركز على الناجيات. ويجب أن يكون الموظفون قادرين على تقديم المعلومات ذات الصلة والإحالات الآمنة والسرية للرعاية الصحية وحماية الأطفال وخيارات السلامة للنساء والفتيات اللواتي يطلبن المساعدة (البيوت الآمنة) والمساعدة القانونية والدعم الطارئ للاحتياجات الأساسية وخدمات الحماية. إعداد مواد الاتصال حول الخدمات المتاحة لنشرها بين النساء والفتيات والموظفين والمتطوعين وأفراد المجتمع.</p> | <p>إنشاء نظام إحالة واضح للخدمات الخارجية الرسمية وغير الرسمية التي يمكن تفعيلها بأمان وسرية لربط النساء والفتيات بمقدمي الخدمات. ويجب فحص جميع الخدمات الخارجية من حيث جودة الخدمات والموقع والسلامة وإمكانية الوصول والنوع الاجتماعي للموظفين. ولا بد من تحديد الحواجز التي تعترض الخدمات الخارجية، ووضع استراتيجيات للتخفيف من حدتها. تدريب جميع موظفي المساحات الآمنة للنساء والفتيات على كيفية توفير إحالات آمنة وأخلاقية للمشاركة في المساحات الآمنة للنساء والفتيات باستخدام نهج يركز على الناجيات. ويجب أن يكون الموظفون قادرين على تقديم المعلومات ذات الصلة والإحالات الآمنة والسرية للرعاية الصحية وحماية الأطفال وخيارات السلامة للنساء والفتيات اللواتي يطلبن المساعدة (البيوت الآمنة) والمساعدة القانونية والدعم الطارئ للاحتياجات الأساسية وخدمات الحماية. إعداد مواد الاتصال حول الخدمات المتاحة لنشرها بين النساء والفتيات والموظفين والمتطوعين وأفراد المجتمع.</p> | <p>إنشاء مسارات الإحالة</p> |
| <p>إنشاء مساحات آمنة للنساء والفتيات: دليل التدريب -</p> | <p>يعد توظيف الموظفين في المساحات الآمنة للنساء والفتيات خطوة حاسمة في التصميم نظرًا لدورها في بناء الثقة مع النساء والفتيات، وفي زيادة استيعاب المجتمع،</p> | <p>اختيار وتدريب الموظفين والشركاء</p> |

| | | |
|--|---|---|
| <p><u>دليل المنسقين، صندوق الأمم المتحدة للسكان.</u></p> <p>للحصول على عينة من الأوصاف الوظيفية للموظفين.</p> <p><u>توحيد المعايير والإرشادات الفنية للمساحات الآمنة للنساء والفتيات (SSWG) - كيفية إنشاء مجموعة عمل للمساحات الآمنة للنساء والفتيات، أكتوبر/تشرين الأول 2017 أزمة الروهينجا، كوكس بازار، بنغلاديش</u></p> | <p>وفي خلق مساحة رحيمة وتمكينية. سيحتاج الفريق المتنوع من الموظفين والمتطوعين (مع مراعاة المساهمات العينية للمتطوعين) إلى إظهار مواقف ومعتقدات وممارسات محايدة وشاملة. وسُطلب من الموظفين والمتطوعين حضور دورات التدريب والتوجيه طوال فترة تنفيذ المشروع. ويجب على المساحات الآمنة للنساء والفتيات تجنب تعيين موظفين ذكور ما لم يسفر ذلك عن ميزة استراتيجية، مثل موظفي المشاركة المجتمعية الذكور الذين يقودون أنشطة التوعية للرجال والفتيات المراهقين. وكحد أدنى، يجب أن يكون لدى كل المساحات الآمنة للنساء والفتيات مدير مركز، وأخصائي اجتماعي (يفضل أن يكون مديرًا متخصصًا في حالات العنف المبني على النوع الاجتماعي)، وطبيب نفسي أو أخصائي صحة نفسية، وناشط مجتمعي، ومسؤول توعية، وراعي أطفال، وموظف واحد لصيانة المركز. يجب الوضع في الاعتبار أنه للاستمرار في تقديم خدمات عالية الجودة، سيحتاج موظفو المساحات الآمنة للنساء والفتيات إلى توجيه تدريبي أو تدريب في الموقع. ويجب تطوير نظام يقدم الدعم المستمر لمنع الصدمات غير المباشرة والانهك والاضطراب العاطفي بين الموظفين والمتطوعين.</p> | <p>والمتطوعين</p> |
| <p><u>المجلس الترويجي للاجئين: مجموعة أدوات التنسيق المجتمعي</u></p> | <p>تحتاج النساء والفتيات إلى معرفة أن المساحات الآمنة للنساء والفتيات مفتوحة لجميع النساء والفتيات (على سبيل المثال ليس فقط الناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي) وكيفية الوصول إليها بأمان. ويستلزم ذلك خطة اتصال وتواصل مستهدفة باستخدام مجموعة متنوعة من الأساليب المناسبة للسياق (مثل مستويات محو الأمية والوصول إلى الإنترنت / الهواتف الذكية والتنقل) وبرسائل رئيسية حساسة ثقافيًا.</p> | <p>إعداد خطة الاتصال والتواصل</p> |
| <p><u>المجلس الترويجي للاجئين: مجموعة أدوات التنسيق المجتمعي</u></p> <p><u>شبكة التواصل مع المجتمعات المتضررة من الكوارث (CDAC): التواصل والمشاركة المجتمعية: نهج جماعي.</u></p> | <p>تعد استراتيجية المشاركة المجتمعية أمرًا حيويًا لضمان فهم المجتمعات ودعم وجود وأنشطة المساحات الآمنة للنساء والفتيات. يعد القبول من القيادات المجتمعية والزعماء الدينيين والأزواج وأولياء الأمور أمرًا بالغ الأهمية للسماح للنساء والفتيات بالوصول بأمان إلى الأماكن الآمنة للنساء والفتيات. ويجب أن تستهدف المشاركة الأولية القيادات المجتمعية من خلال الهياكل القائمة وأن تحدث أثناء مرحلة التقييم وما بعدها بانتظام. فعلى سبيل المثال، تعد مشاركة المجتمع ضرورية في إجراء تقييمات السلامة المنتظمة لتحديد المخاطر المحتملة التي تواجهها النساء والفتيات وتوقع وتخفيف أي مخاطر لرد فعل عنيف على النساء والفتيات المشاركات في المساحات الآمنة للنساء والفتيات. بالإضافة إلى ذلك، تهدف المشاركة المجتمعية إلى معالجة أي شائعات أو سوء فهم يتعلق بالأنشطة التي تحدث في المساحات الآمنة للنساء والفتيات، واكتساب فهم للمواقف والتصورات حول النساء والفتيات المشاركات. تتم قيادة أنشطة المشاركة المجتمعية من قبل موظفي التوعية المجتمعية أو القائمين على التعبئة المجتمعية المتطوعين، ويجب أن تتجاوز أنشطة رفع الوعي لتشمل الحوارات وبناء المهارات مع الرجال والفتيات حول المساواة الجندرية والوقاية من العنف المبني على النوع الاجتماعي. ويجب دمج التواصل حول مسار آلية ملاحظات المجتمع / الشكوى في أنشطة المشاركة. ومن الأهمية بمكان أن تتسم استراتيجية المشاركة المجتمعية بالوضوح بشأن الغرض والنطاق.</p> | <p>إعداد استراتيجية المشاركة المجتمعية</p> |
| <p><u>لجنة الإنقاذ الدولية والهيئة الطبية الدولية، المساحات الآمنة للنساء والفتيات: مجموعة أدوات للنهوض بتمكين النساء والفتيات في الأوضاع الإنسانية، 2020</u></p> | <p>التقييم والرصد جزءان أساسيان من العمل في المساحة الآمنة. يحتاج إطار المتابعة إلى قياس العناصر الأساسية مثل استيعاب المشاركين للمساحات الآمنة للنساء والفتيات (على سبيل المثال، قوائم الحاضرين إلى المركز والمشاركين في الأنشطة الترفيهية)، والقبول والدعم من أفراد المجتمع، والطرق الآمنة من وإلى المساحات الآمنة للنساء والفتيات ومخاطر الحماية الأخرى، وجودة الخدمات المقدمة (مثل الدعم النفسي والاجتماعي، وإدارة الحالات)، ومهارات الموظفين وسلوكهم. وبشكل عام، يجب أن يكون الرصد المستمر قادرًا على التحقق من أن المساحات الآمنة للنساء والفتيات تستجيب لاحتياجات ورغبات النساء والفتيات (على سبيل المثال، نوع الخدمات / الأنشطة، وهل لها التأثير الإيجابي المقصود على رفاهيتهن (على سبيل المثال، المعرفة، المهارات، الصحة النفسية، التمكين).</p> | <p>إنشاء إطار المتابعة.</p> |

| | | |
|--|---|---|
| <p>للحصول على إرشادات حول التخطيط المادي للمركز.</p> <p>توحيد المعايير والإرشادات الفنية للمساحات الآمنة للنساء والفتيات (SSWG) - كيفية إنشاء مجموعة عمل للمساحات الآمنة للنساء والفتيات، أكتوبر/تشرين الأول 2017 أزمة الروهينجا، كوكس بازار، بنغلاديش</p> | <p>ستختلف الميزانية والخطط اللوجستية بشكل كبير حسب الموقع ونوع الطوارئ ومدى المشروع والأموال المخصصة للمشروع. ومع ذلك، يجب دمج الاعتبارات الرئيسية بشكل منهجي. مع الأخذ في الاعتبار متطلبات توفير بيئة آمنة ومرحبة وسهلة الوصول للنساء والفتيات ذوات الإعاقات الجسدية عند تخطيط المساحة. وتشمل تكاليف الميزانية الرئيسية استئجار المساحات والمرافق، وشراء اللوازم والمعدات، وراتب موظفي المساحات الآمنة للنساء والفتيات (بما في ذلك التدريب)، وتقديم الخدمات والأنشطة، ومواد الاتصال، وأنشطة المراقبة، وأنشطة بناء القدرات للمنظمة الشريكة وتكلفة استراتيجية الانسحاب. ومن أمثلة اللوازم والمعدات هي الأثاث (المكتب والكراسي والوسائد والسجاد وحصائر الأرضيات) وأجهزة الكمبيوتر للمهام الإدارية والخزائن القابلة للقفل (ضرورية لحماية البيانات لخدمات إدارة الحالات) والكتب والألعاب للأطفال. ويمكن أن تشمل الأنشطة الممولة تكاليف النقل من وإلى الخدمات الخارجية للنساء والفتيات، والتدريب المهني، والأنشطة الترفيهية، والتوعية المجتمعية بين الأقران. ويجب النظر بعناية في وضع ميزانية لتغطية رسوم النقل للنساء والفتيات للوصول إلى المساحات الآمنة للنساء والفتيات والخدمات الخارجية. وفي العديد من البيئات، يشكل افتقار النساء والفتيات إلى الموارد المالية عائقاً أساسياً أمام الحصول على الخدمات. ويجب أن تشمل تكاليف الموظفين أيضاً الموظفين الدائمين في الموقع (مثل مدير المركز، والعاملين في الحالة، وموظفي الدعم النفسي الاجتماعي، ومسؤول التوعية المجتمعية، والحراس (إذا لزم الأمر)، وموظفي التنظيف) والموظفين غير الدائمين مثل المدربين للتدريب المهني المحدد. مع الوضع في الاعتبار دفع حافز للمتطوعين المدعومين لنشاط معين مثل التوعية المجتمعية أو جلسات المشاركة. ويمكن للمساهمات العينية أن تساعد في تجنب تكرار النمط الذي يتم من خلاله التقليل من قيمة النساء وعدم حصولهن على أجر كافٍ واستغلالهن. وحيثما كان ذلك ممكناً، القيام بتطوير أنظمة المشتريات مع البائعين المحليين (مثل مواد البناء) الذين يوظفون موظفين محليين. مع تذكر وضع ميزانية لاستراتيجية الانسحاب.</p> | <p>وضع ميزانية وتحديد الاحتياجات اللوجستية</p> |
| | <p>يجب وضع استراتيجية الانسحاب خلال مرحلة التصميم بالتشاور الوثيق مع النساء والفتيات وقيادات المجتمع ومقدمي الخدمات والمنظمات / الجمعيات المحلية والأطراف المعنية الآخرين. من الأهمية بمكان أن يعرف المجتمع، منذ البداية، أن فترة التخلي التدريجي أو التسليم ستتم وسيتم الإبلاغ عن المعلومات ذات الصلة. ويجب أن تتيح استراتيجية الانسحاب الوقت والموارد الكافية لفترة التسليم بين الشركاء مما قد يعني الوقت للمشاركة في المفاوضات أو توفير بناء القدرات ويجب تكييفها مع السياق المتغير منذ البداية. واستخدام نهج تصاعدي سيدعم ملكية وانتقال المساحات الآمنة للنساء والفتيات إلى المجتمع أو المنظمة المحلية. مع إعطاء الأولوية لملكية الانتقال إلى الجمعيات والمنظمات التي بقيادة نسائية.</p> | <p>وضع استراتيجية الانسحاب</p> |
| <p>التنفيذ </p> | | |
| <p>التنفيذ بما يتماشى مع أسس المساحات الآمنة للنساء والفتيات: ويجب أن تركز الأنشطة المستمرة والتوعية على الأسس المتعلقة بالمساحات الآمنة الفعالة للنساء والفتيات وأنها ستدعم المساحات الآمنة للنساء والفتيات لتحقيق أهدافها الرئيسية الخمسة.</p> | | |
| <p>لجنة الإنقاذ الدولية والهيئة الطبية الدولية، المساحات الآمنة للنساء والفتيات: مجموعة أدوات للنهوض بتمكين النساء والفتيات في الأوضاع الإنسانية، 2020</p> | <p>القيام بإنشاء جدول زمني لجلسات التوعية والأنشطة الترفيهية وأنشطة مجموعة الدعم النفسي الاجتماعي. تحديد ساعات عمل لخدمات إدارة الحالات والاستشارات الفردية. التأكد من تصميم الأنشطة الترفيهية وقيادتها من قبل النساء والفتيات بدعم من موظفي المساحات الآمنة للنساء والفتيات والتأكد من أن الجداول الزمنية معروفة للنساء والفتيات وأن أي تغييرات يتم الإبلاغ عنها في الوقت المناسب. ويجب أن يكون الموظفون والمتطوعون مجهزين بنماذج إعداد التقارير لحفظ السجلات التي يجب إكمالها على أساس أسبوعي وشهري. تنظيم اجتماعات تنسيق منتظمة مع الموظفين لضمان التخطيط الدقيق وتنفيذ الأنشطة، ووضع استراتيجية لتحسين الوصول للمشاركين الجدد. استخدم نهج الإدارة التكيفية للاستجابة لأي تغييرات في السياق أو في احتياجات ورغبات النساء والفتيات. مع تحديث وصيانة المتطلبات واللوازم اللوجستية لضمان استمرارية الأنشطة. التأكد من أن المساحات الآمنة للنساء والفتيات نظيفة ومضيافة وتوفر دائماً الخصوصية للجمهور.</p> | <p>تقديم الخدمة وتنفيذ الأنشطة</p> |

| | | |
|--|--|--|
| <p>معهد أوروبا الشرقية للصحة الإنجابية وصندوق الأمم المتحدة للسكان: الاستجابة متعددة القطاعات للعنف المبني على النوع الاجتماعي: الطريقة الفعالة والمنسقة لحماية وتمكين الضحايا / الناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي.</p> | <p>نظرًا لأن النساء والفتيات في المساحات الآمنة للنساء والفتيات قد يبحثن عن خدمات خارجية إما من خلال خدمات إدارة الحالات أو بأنفسهن. فيعد الحفاظ على التواصل الجيد والعلاقات التعاونية مع مزودي الخدمات الخارجيين أمرًا بالغ الأهمية. مع القيام بإجراء زيارات منتظمة لمقدمي الخدمات الخارجيين للاستجابة لأي تغييرات في قدرتهم على تقديم خدمات عالية الجودة باستخدام نهج يركز على الناجين. ضمان إبلاغ النساء والفتيات بأي تغييرات تطرأ على الخدمات الخارجية.</p> | <p>التنسيق مع الخدمات الخارجية</p> |
| <p>المجلس الترويجي للاجئين: مجموعة أدوات التنسيق المجتمعي</p> | <p>يجب أن تتم أنشطة المشاركة المجتمعية على أساس منظم وبدعم من المتطوعين الذين يعملون تحت قيادة مسؤول التوعية المجتمعية. استخدام مجموعة من الأدوات والمواد والأساليب المناسبة ثقافيًا للحفاظ على دعم المجتمع للمساحات الآمنة للنساء والفتيات. الوضع في الاعتبار استخدام المنشورات والنشرات الإخبارية والبريد الإلكتروني والتلفزيوني والهاتف والتطبيقات المستندة إلى الويب؛ والأكشاك وشاشات العرض والفعاليات العامة المخصصة والمناقشات المجتمعية والزيارات من الباب إلى الباب. التأكيد من أن الرسائل حساسة ثقافيًا (لا تربط بشكل صريح العنف المبني على النوع الاجتماعي بالمساحات الآمنة للنساء والفتيات) وأن تكون مستنيرة من قبل النساء والفتيات من المجتمع. يجب تدريب المتطوعين المجتمعيين على توفير إحالات آمنة وأخلاقية. ويجب وضع خطوط وأنظمة الإبلاغ لضمان قدرة الموظفين والمتطوعين على الإبلاغ بأمان عن أي مشكلات ومتابعة الإدارة للمخاوف.</p> | <p>القيام بأنشطة التوعية المجتمعية</p> |
| <p>التقييم والرصد </p> | | |
| <p>التقييم والرصد الشامل لجميع جوانب المساحات الآمنة للنساء والفتيات: مراقبة المشاركة والجودة، تعد المشاركة المجتمعية والرفاهية والحماية والسلامة كلها مهمة، وكذلك تقييم التأثير لمشاركة التعلم.</p> | | |
| <p>منظمة كير (CARE)، دراسة المساحات الآمنة للنساء والفتيات في السياقات الإنسانية: نتائج الأبحاث من شمال غرب سوريا وجنوب السودان. يونيو/حزيران 2021.</p> | <p>بالنظر إلى العدد الكبير من العناصر التي تتطلب المراقبة، فمن الأفضل تنفيذ نهج متكامل (مثل الجمع بين أدوات المراقبة) لتقليل العبء على المشاركين والموظفين. فيمكن أن تكون أنشطة المراقبة في الواقع كثيفة العمالة ومكلفة. والأهم من ذلك، يتم تنفيذ أنشطة الرصد بمشاركة النساء والفتيات من المساحات الآمنة للنساء والفتيات. نظرًا لمركزية الحماية والسرية، يجب تخزين جميع البيانات التي تم الحصول عليها بأمان ويجب ألا تعرض سلامة المشاركات في المساحات الآمنة للنساء والفتيات للخطر. مع ضمان تدريب الموظفين والمتطوعين بشكل كافٍ على الأدوات والأساليب وخطوط الإبلاغ والجداول الزمنية لأنشطة المراقبة.</p> <p>ضع في اعتبارك إجراء تقييم نهاية المشروع لدعم التزام منظمة كير (CARE) بالتعلم الجماعي ومشاركة المعرفة مع الجماهير الداخلية والخارجية. سيكون الهدف العام للتقييم النوعي هو دراسة ما إذا كان المشاركون الرئيسيون والأطراف المعنية قد اختبروا التغييرات في معايير النوع الاجتماعي حول الوقاية من العنف المبني على النوع الاجتماعي وفي بناء قدرة النساء والفتيات على التصرف باستقلالية وكيف.</p> | <p>التقييم والرصد</p> |