



<b>GESTIÓN DE CASOS DE PROTECCIÓN</b>			
<b>PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN JURÍDICA</b>			
VERSION: 01	FECHA: 13/10/2020	Página 1 de 20	


# **PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN JURÍDICA DE PERSONAS EN CONDICIÓN DE MOVILIDAD HUMANA CON ÉNFASIS EN SOBREVIVIENTES DE VIOLENCIAS BASADAS EN GÉNERO**

<b>Elaborado por</b>	<b>Revisado por</b>	<b>Aprobado por</b>
Oscar Pardo Oficial de Atención Jurídica	Adrián García Oficial de Protección	Alejandro Castañeda Responsable de Protección

<b>GESTIÓN DE CASOS DE PROTECCIÓN</b>			
<b>PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN JURÍDICA</b>			
VERSION: 01	FECHA: 13/10/2020	Página 2 de 20	

## Contenido

<b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>2. OBJETIVOS.....</b>	<b>3</b>
<b>3. MARCO LEGAL Y CONSTITUCIONAL DE REFERENCIA PARA LA ATENCIÓN....</b>	<b>3</b>
<b>4. DEFINICIONES .....</b>	<b>6</b>
<b>5. PERFIL DE LA POBLACIÓN DE ATENCIÓN.....</b>	<b>8</b>
<b>6. CRITERIOS PARA LA ATENCIÓN JURÍDICA: .....</b>	<b>8</b>
a. ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS .....	8
b. ENFOQUE PSICOSOCIAL .....	9
c. ENFOQUE DIFERENCIAL DE DERECHOS.....	9
d. VOLUNTARIEDAD .....	11
e. LA ACTUACIÓN DEL PROFESIONAL DE CARE .....	11
f. LA ACTUACIÓN DE LA PERSONA BENEFICIARIA .....	12
<b>7. SERVICIOS .....</b>	<b>13</b>
a. ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN .....	13
b. ASESORÍA.....	13
c. ACOMPAÑAMIENTO JURÍDICO.....	13
<b>8. PROCEDIMIENTO DE LA ATENCIÓN JURÍDICA DEL CASO .....</b>	<b>13</b>
a. PROCEDIMIENTO PARA LA ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN.....	14
b. PROCEDIMIENTO PARA LA ASESORÍA JURÍDICA. ....	14
c. PROCEDIMIENTO PARA EL ACOMPAÑAMIENTO JURÍDICO .....	16
d. ATENCIÓN JURÍDICA DE URGENCIA.....	17
<b>9. CONTENIDOS JURÍDICOS BASICOS PARA LA ATENCIÓN. ....</b>	<b>18</b>
a. DERECHOS .....	18
b. RUTAS DE PROTECCIÓN.....	20
<b>10. ANEXOS.....</b>	<b>20</b>

<b>GESTIÓN DE CASOS DE PROTECCIÓN</b>			
<b>PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN JURÍDICA</b>			
VERSION: 01	FECHA: 13/10/2020	Página 3 de 20	

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene como objetivo proporcionar un protocolo de atención jurídica dentro de la línea de Asistencia Legal y Consejería de CARE Colombia a la población vulnerable identificada más adelante. Contiene un marco legal y constitucional, los criterios mínimos para la atención y la presentación del procedimiento, para asegurar una atención de alta calidad que cumpla la función de otorgar a las personas beneficiarias herramientas jurídicas para acceder a derechos y acompañarlos para superar las situaciones de vulnerabilidad.

De igual forma, este documento hace parte del Procedimiento Estándar de Gestión de Casos (SOP), y debe funcionar articuladamente con el protocolo de atención psicosocial de CARE, con el objetivo de brindar una atención integral a las personas beneficiarias.


El protocolo está sujeto a revisión periódica, y para cumplir con los objetivos previstos debe actualizarse según sea necesario.

## 2. OBJETIVOS

El protocolo de atención jurídica se ha elaborado con los siguientes objetivos específicos:


- Establecer los lineamientos del procedimiento de atención jurídica en el marco de la gestión de casos.
- Crear una ruta estándar de atención jurídica que permita la orientación, asesoría y acompañamiento pertinente, de alta calidad y oportuna para las personas beneficiarias.

## 3. MARCO LEGAL Y CONSTITUCIONAL DE REFERENCIA PARA LA ATENCIÓN.


GESTIÓN DE CASOS DE PROTECCIÓN			
PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN JURÍDICA			
VERSION: 01	FECHA: 13/10/2020	Página 4 de 20	

La actuación de CARE se basa en la legislación nacional e internacional en torno a la población foco de atención, y frente a su funcionamiento, en ese sentido el marco legal fundamental (no por ello taxativo y exclusivo) para la atención es el siguiente:

- **Decreto 1067 de 2015:** Por medio de la cual se compilan la normativa referente a los servicios administrativos de Relaciones Exteriores. Aquí se indican los requisitos para obtener la condición de refugiado y se establece el procedimiento para su reconocimiento, entre otros.
- **Ley 1448 de 2011:** Por medio de la cual se establecen medidas de atención asistencia y reparación integral a víctimas del conflicto armado.
- **Decreto 542 de 2018:** Adoptan medidas para la creación de un registro administrativo de migrantes venezolanos en Colombia que sirva como insumo para el diseño de una política integral de atención humanitaria.
- **Decreto 2231 de 2017:** Que modifica disposiciones relativas a la garantía del derecho a la vivienda para la población víctima de desplazamiento forzado.
- **Ley 1257 de 2007:** Por la cual se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres.
- **Ley 985 de 2005:** Por medio de la cual se adoptan medidas contra la trata de personas y normas para la atención y protección de las víctimas de esta.
- **Ley 1565 de 2012:** Por medio de la cual se dictan disposiciones y se fijan incentivos para el retorno de los colombianos residentes en el extranjero.
- **Decreto 2064 de 2013:** Reglamenta los requisitos exigidos para certificar y acreditar el retorno de los colombianos residentes en el extranjero.
- **Decreto 1000 de 2013:** Que establece un tratamiento especial para los colombianos en situación de retorno.

GESTIÓN DE CASOS DE PROTECCIÓN			
PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN JURÍDICA			
VERSION: 01	FECHA: 13/10/2020	Página 5 de 20	

- **Decreto 4800 de 2011:** Que establece los mecanismos para la adecuada implementación de las medidas de asistencia, atención y reparación integral a las víctimas.
- **Decreto 250 de 2005:** Relativo al Plan Nacional para la Atención Integral a la población desplazada por la violencia, bajo los principios de subsidiariedad y correspondencia que se ejecutarán en el presupuesto general de la Nación para cada Entidad del Sistema Nacional de Atención Integral a población desplazada, gestionando la consecución de recursos de cooperación nacional e internacional
- **Ley 43 de 1993:** establece las normas relativas a la adquisición, renuncia, pérdida y recuperación de la nacionalidad colombiana.
- **Decreto 1288 de 2018:** Por el cual se adoptan medidas para garantizar el acceso de las personas inscritas en el Registro Administrativo de Migrantes Venezolanos a la oferta institucional y se dictan otras medidas sobre el retorno de colombianos.
- **Declaración sobre orientación sexual e identidad de género (Consejo de DDHH de las Naciones Unidas, 2008):** La declaración condena la violencia, el acoso, la discriminación, la exclusión, la estigmatización y el prejuicio basado en la orientación sexual y la identidad de género.
- **La Asamblea General de la Organización de los Estados Americanos, en 2008, adoptó la resolución sobre “Derechos Humanos, Orientación Sexual e Identidad de Género”:** Los Estados miembros manifestaban su preocupación por los actos de violencia y violaciones de derechos humanos, cometidos contra individuos a causa de su orientación e identidad de género
- **Comisión interamericana de derechos humanos:** relatoría sobre los derechos de las personas migrantes, relatoría sobre los Derechos de las Personas Lesbianas, Gays, Bisexuales, Trans e Intersex (LGBTI).

GESTIÓN DE CASOS DE PROTECCIÓN			
PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN JURÍDICA			
VERSION: 01	FECHA: 13/10/2020	Página 6 de 20	


#### 4. DEFINICIONES

**POBLACIÓN EN CONDICIÓN DE MOVILIDAD:** en condición de movilidad humana, según lo establecido en la Comisión Internacional de Derechos Humanos (CIDH) y La Corte Interamericana de Derechos Humanos (Corte IDH) como: El desplazamiento de un territorio de un Estado hacia el territorio de otro Estado o dentro del mismo. Se refiere a cualquier movimiento de población, independientemente de su tamaño, composición o causas. En función de las características de estos movimientos se habla de migración forzada o voluntaria, permanente o temporal.

- **Migración Forzada:** Es el desplazamiento que se ocasiona por amenaza a la vida, seguridad, libertad o por situaciones que ponen en peligro la subsistencia; incluye los refugiados, los solicitantes de asilo, los desplazados por desastres naturales, nucleares o químicos, hambruna o proyectos de desarrollo.
- **Migración Voluntaria:** Se incluyen los migrantes que se trasladan en busca de mejores condiciones de vida por oportunidades laborales o de estudio o para reencontrarse con su familia.
- **Migración Permanente:** Aquella en la cual se conoce la duración de la estadía
- **Migración Temporal:** Aquella que se produce por un tiempo determinado que ya se conoce de antemano, puede ser corto, de meses o de años

**REFUGIADOS:** entendido según el Decreto 2840, que recoge las definiciones de la Declaración Universal de Derechos Humanos, Declaración Americana sobre Derechos y Deberes del hombre, Convención Americana sobre Derechos Humanos, Convención sobre el Estatuto de los refugiados (aprobada por ley 35 de 1961); Protocolo sobre el estatuto de los refugiados adoptado el 31 de enero de 1967 (aprobado por ley 65 de 1979), y la Declaración de Cartagena, es decir, la persona:

- Que debido a fundados temores de ser perseguida por motivos de raza, religión, nacionalidad, pertenencia a determinado grupo social u opiniones políticas, se encuentre fuera del país de su nacionalidad y no pueda o, a causa de dichos temores, no quiera acogerse a la protección de tal país; o que, careciendo de nacionalidad y hallándose, a consecuencia de tales

GESTIÓN DE CASOS DE PROTECCIÓN			
PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN JURÍDICA			
VERSION: 01	FECHA: 13/10/2020	Página 7 de 20	

acontecimientos, fuera del país donde antes tuviera su residencia habitual, no pueda o, a causa de dichos temores, no quiera regresar a él.

- Que se hubiera visto obligada a salir de su país porque su vida, seguridad o libertad han sido amenazadas por violencia generalizada, agresión extranjera, conflictos internos, violación masiva de los derechos humanos u otras circunstancias que hayan perturbado gravemente al orden público.
- Que haya razones fundadas para creer que estaría en peligro de ser sometida a tortura u otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes en caso de que se procediera a la expulsión, devolución o extradición al país de su nacionalidad o, en el caso que carezca de nacionalidad, al país de residencia habitual.

#### **POBLACIÓN RETORNADA:**


**Retorno solidario:** es el retorno que realiza el colombiano víctima del conflicto armado interno, como también aquellos que obtengan la calificación como pobres de solemnidad.

Este tipo de retorno se articulará con lo dispuesto en la Ley 1448 de 2011;

**Retorno humanitario o por causa especial:** Es el retorno que realiza el colombiano por alguna situación de fuerza mayor o causas especiales. Considérense causas especiales aquellas que pongan en riesgo su integridad física, social, económica o personal y/o la de sus familiares, así como el abandono o muerte de familiares radicados con él en el exterior;

**Retorno laboral:** Es el retorno que realiza el colombiano a su lugar de origen con el fin de emplear sus capacidades, saberes, oficios y experiencias de carácter laboral adquiridas en el exterior y en Colombia;

**Retorno productivo:** Es el retorno que realiza el colombiano para cofinanciar proyectos productivos vinculados al plan de desarrollo de su departamento y/o

GESTIÓN DE CASOS DE PROTECCIÓN			
PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN JURÍDICA			
VERSION: 01	FECHA: 13/10/2020	Página 8 de 20	

municipio de reasentamiento, con sus propios recursos o subvenciones de acogida migratoria.

### **VÍCTIMA DEL CONFLICTO ARMADO:**

Conforme a lo establecido en la ley 1448 de 2011 en su artículo 3° que establece: “Se consideran víctimas, para los efectos de esta ley, aquellas personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño por hechos ocurridos a partir del 1° de enero de 1985, como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional o de violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de Derechos Humanos, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno.

## **5. PERFIL DE LA POBLACIÓN DE ATENCIÓN.**

La atención jurídica de CARE Colombia está dirigida a población vulnerable, perteneciente a los siguientes grupos:

- Población refugiada proveniente de Venezuela.
- Población Migrante proveniente de Venezuela.
- Población retornada proveniente de Venezuela o víctima del conflicto.
- Población de acogida de migrantes venezolanos.
- Población víctima del conflicto armado (desplazamiento interno).


Con un especial énfasis en personas sobrevivientes de violencias basadas en género o en riesgo de sufrirla.

## **6. CRITERIOS PARA LA ATENCIÓN JURÍDICA:**

### **a. ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS**

Este proceso se debe realizar con un enfoque basado en los derechos humanos, marco general para todas nuestras actuaciones, el cual busca analizar las desigualdades y afrontarlas, mediante la atención principalmente de los grupos vulnerables, marginados, o excluidos de la sociedad; se basa en las normas



GESTIÓN DE CASOS DE PROTECCIÓN			
PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN JURÍDICA			
VERSION: 01	FECHA: 13/10/2020	Página 9 de 20	

internacionales de los derechos humanos y su objetivo general es promover y proteger los derechos humanos, respetando los principios de participación, responsabilidad, no discriminación, transparencia y dignidad humana.


Se toma como referente la universalidad, la igualdad y la no discriminación. En este enfoque se busca la identificación de los titulares de derechos, sus derechos, y de los titulares de deberes encargados de materializarlos; y se busca contribuir al fortalecimiento de las capacidades de los titulares de derechos para hacerlos exigibles, así como los titulares de obligaciones para garantizar su cumplimiento.

#### **b. ENFOQUE PSICOSOCIAL**

De igual forma, siempre debe aplicarse transversalmente el enfoque psicosocial, que representa una mirada o postura tendiente a comprender las respuestas y los comportamientos de las personas que han sufrido de hechos violentos y la vulneración de sus derechos, en un contexto cultural, político, económico, religioso y social determinado; y busca al mismo tiempo reducir el sufrimiento emocional de las personas, favorecer una elaboración de las experiencias, potencializar y restaurar los recursos internos, individuales, familiares y colectivos, con que disponen para su recuperación, así como fortalecer procesos de reconstrucción familiar y sociopolítica.


#### **c. ENFOQUE DIFERENCIAL DE DERECHOS**

La atención también debe realizarse bajo la aplicación de enfoques diferenciales de derechos, entendidos como el conjunto de acciones que, al dar un trato diferenciado a algunos grupos poblacionales, contribuye a reducir la brecha existente entre los diferentes segmentos de la población y garantiza la superación de la exclusión social, la marginalidad política, la desigualdad económica, la condición especial de vulnerabilidad, entre otros, lo que genera igualdad en el acceso a las oportunidades sociales. Utilizado en dos momentos, primero como una lectura de la realidad que pretende hacer visibles las formas

<b>GESTIÓN DE CASOS DE PROTECCIÓN</b>			
<b>PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN JURÍDICA</b>			
VERSION: 01	FECHA: 13/10/2020	Página 10 de 20	

de discriminación contra aquellos grupos considerados diferentes por una mayoría o por un grupo hegemónico. Y posteriormente toma en cuenta dicho análisis para brindar adecuada atención y protección a los derechos de esta población. Dentro del enfoque diferencial se encuentran:

- i. **Enfoque de género:** como una herramienta de análisis que permite identificar y abarcar cada situación teniendo en cuenta las dinámicas de desigualdad e inequidad existentes principalmente entre hombres y mujeres, en la cual se observan las relaciones existentes de género en las prácticas sociales cotidianas, entendiendo como el género repercute en estas y tomando en cuenta la diversidad de género de los sujetos y como esta influye en las necesidades básicas de cada individuo.
  
- ii. **Enfoque etario generacional:** el cual permite reconocer las características particulares en razón de la edad y el ciclo vital de las personas (niños, niñas, adolescentes, jóvenes y persona mayor), y permite responder de manera adecuado dependiendo de sus necesidades atendiendo no solo a criterios biológicos, sino también a los rasgos psicológicos, culturales y sociales.
  
- iii. **Enfoque étnico:** Colombia es reconocida por la constitución Política de 1991 como un Estado pluricultural y multiétnico, en el cual habitan y coexisten diferentes cosmovisiones. En este orden, se reconoce al país como un lugar de confluencia de diversas etnias y culturas, con sus múltiples particularidades, siendo cada una de estas relevante y particular en su forma de acceder a derechos. Es por eso que, estas deben ser reconocidas de manera diferencial entendiendo sus múltiples formas y cosmovisiones al igual que su propio sistema.
  
- iv. **Enfoque de derechos de personas en condición de discapacidad:** Según la ley Estatutaria 1816 del 2013 en Colombia se consideran a personas en condición de discapacidad a los sujetos que tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a mediano y

<b>GESTIÓN DE CASOS DE PROTECCIÓN</b>			
<b>PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN JURÍDICA</b>			
VERSION: 01	FECHA: 13/10/2020	Página 11 de 20	

largo plazo y que estas deficiencias obstaculicen la participación de los sujetos en las dinámicas sociales en igualdad de condiciones con los demás.


#### **d. VOLUNTARIEDAD**

Se entiende el principio de voluntariedad como aquel que dispone que quienes reciben la atención jurídica por parte de CARE tienen la libertad absoluta para decidir si quieren estar o no en él. Esto se traduce en dos aspectos: primero, la voluntariedad para ingresar, y segundo, la libertad para permanecer en ella o retirarse del proceso en cualquier momento de su desarrollo. La persona beneficiaria no puede ser obligada a ingresar ni a permanecer en el proceso atención jurídica con CARE.

#### **e. LA ACTUACIÓN DEL PROFESIONAL DE CARE**

La actuación se realizará bajo el principio de la acción sin daño, respetando en todo momento al usuario, teniendo en cuenta las necesidades diferenciadas de la población, y garantizando en todo momento una atención de alta calidad; para esto, el oficial de asistencia legal y consejería seguirá, entre otros, los siguientes lineamientos:

- Mantener un trato respetuoso, serio y formal con los usuarios en todo momento.
- Escuchar a la persona beneficiaria en todo momento, para así determinar las necesidades y el plan de acción para cada caso.
- Hablar en términos claros, concretos, directos y sinceros, utilizando un lenguaje unificado que garantice el entendimiento por parte de la persona beneficiaria.


GESTIÓN DE CASOS DE PROTECCIÓN			
PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN JURÍDICA			
VERSION: 01	FECHA: 13/10/2020	Página 12 de 20	

- No realizar preguntas o comentarios que puedan llevar a la revictimización de la persona beneficiaria.
- Generar un espacio seguro para que la persona beneficiaria pueda comunicarse de manera fluida, sin interrupciones y sin poner en riesgo su dignidad e integridad.
- No prometer ni asegurar resultados.
- Leer la situación de manera prudente, comprender a la persona beneficiaria e identificar el grupo poblacional en el que se encuentra.
- Tener en todo momento un apoyo psicosocial en caso de requerirlo.
- Capacitarse constantemente en el marco constitucional, legal y jurisprudencial que asegure una atención jurídica de calidad y actualizada.
- Vigilar el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad en todo momento de la atención.
- Respetar el marco constitucional y legal en todas sus actuaciones, así como ceñirse a lo establecido en el código disciplinario del abogado.
- Colaborar con las autoridades y la institucionalidad cuando esta o requiera en el marco del respeto del ordenamiento legal colombiano y los derechos humanos.

#### **f. LA ACTUACIÓN DE LA PERSONA BENEFICIARIA**

##### **i. Derechos.**

- Igualdad
- Respeto
- No discriminación
- Ser escuchados

GESTIÓN DE CASOS DE PROTECCIÓN			
PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN JURÍDICA			
VERSION: 01	FECHA: 13/10/2020	Página 13 de 20	

- Recibir el servicio legal necesario.
- A no aceptar el servicio legal ofrecido
- No ser revictimizado
- Garantía de sus derechos humanos.


#### ii. Deberes.

- Respeto
- Corresponsabilidad
- Colaboración
- Garantizar la verdad en todos sus relatos y actuaciones

## 7. SERVICIOS

- a. **ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN:** de manera general se entrega información relacionada a los derechos, según sea población migrante, retornada, desplazada, de acogida, o sobreviviente, y a las rutas de acceso para hacerlos exigibles.
- b. **ASESORÍA:** además de la información general relacionada a derechos y a la ruta para su exigibilidad, se recibe la información de las problemáticas específicas de la persona beneficiaria, entregando un concepto profesional y con enfoque diferencial sobre las posibles alternativas para la solución de la problemática estudiada.
- c. **ACOMPANIAMIENTO JURÍDICO:** una vez recibidas las problemáticas específicas de la persona beneficiaria, se identifican las necesidades y además de la asesoría, se realiza el acompañamiento jurídico necesario para lograr el acceso a derechos y a rutas de protección con la elaboración y seguimiento de diferentes documentos de carácter legal.

## 8. PROCEDIMIENTO DE LA ATENCIÓN JURÍDICA DEL CASO

GESTIÓN DE CASOS DE PROTECCIÓN			
PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN JURÍDICA			
VERSION: 01	FECHA: 13/10/2020	Página 14 de 20	


Por regla general la atención se realizará de manera presencial, excepcionalmente se llevará a cabo la atención de manera remota cuando las circunstancias o la urgencia no permitan la presencialidad; se garantizará el cumplimiento del siguiente procedimiento estándar:

#### **a. PROCEDIMIENTO PARA LA ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN.**

- **Identificación del caso:** en esta etapa se hace la presentación de la organización, se identifica el profesional encargado que realiza la atención, se toma la información básica de la persona beneficiaria.
- **Identificación de la población:** con la información recibida en el punto anterior se realiza la identificación del perfil de población atendida, población migrante, retornada, de acogida, víctima del conflicto, en riesgo o sobreviviente de violencia de género.
- **Orientación en derechos y rutas de protección:** una vez identificado el perfil se entrega a la persona beneficiaria la información en derechos y rutas de protección que puedan interesar según las necesidades acordes a su perfil.

#### **b. PROCEDIMIENTO PARA LA ASESORÍA JURÍDICA.**

- **Identificación del caso:** en esta etapa se presenta el servicio de atención jurídica y el alcance del mismo, se identifica el profesional encargado que realiza la atención, se toma la información básica de la persona beneficiaria, bien sea por los datos personales o a través del código de referencia, y se recuerda la voluntariedad del proceso.
- **Relato de los hechos:** se recibe el relato de la persona y se realiza un primer análisis en función de derechos y necesidades insatisfechas, esto otorga una idea inicial de la asistencia legal que requiere la persona

GESTIÓN DE CASOS DE PROTECCIÓN			
PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN JURÍDICA			
VERSION: 01	FECHA: 13/10/2020	Página 15 de 20	


beneficiaria.

- **Identificación de la población:** con la información recibida en el punto anterior se realiza la identificación del perfil de población atendida, población migrante, retornada, de acogida, víctimas del conflicto, en riesgo o sobrevivientes de violencia de género.

- **Orientación en derechos y rutas de protección:** recibido el relato inicial de la persona e identificado el grupo poblacional al que pertenece se le da una orientación completa en derechos y rutas de acceso a estos, para que con esta nueva información la persona pueda identificar si en su situación existe alguna otra vulneración a derechos que no hubiera identificado previamente, y de esta manera lo informe al profesional, que realizará una serie de preguntas orientadoras que permitan guiar la conversación en función de acceso y posibles violaciones a derechos.

De igual forma se orienta a la persona para actuar ante eventuales escenarios de violación a sus derechos y las rutas de protección, entregándole herramientas para hacer exigibles sus derechos. Por último, se indaga si la persona beneficiaria ha realizado algún tipo de acción formal ante las vulneraciones de derechos, si conoce el estado de la misma y si ha sentido que se han vulnerado otro derecho o se ha visto vulnerado en esta ruta.

- **Definición de la asistencia legal requerida:** en esta etapa se indagará de manera directa cual es la asistencia legal que requiere la persona beneficiaria, esto con base en la voluntariedad del proceso.
- **Concepto y alternativas de solución a la problemática:** en este punto de la etapa de asesoría se entregará un concepto profesional con enfoque de derechos, sobre las posibles alternativas para la solución de la problemática relatada por la persona beneficiaria y las identificadas por el profesional de CARE, en caso de considerar que se requiere un acompañamiento jurídico se continuará con el procedimiento de

<b>GESTIÓN DE CASOS DE PROTECCIÓN</b>			
<b>PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN JURÍDICA</b>			
VERSION: 01	FECHA: 13/10/2020	Página 16 de 20	

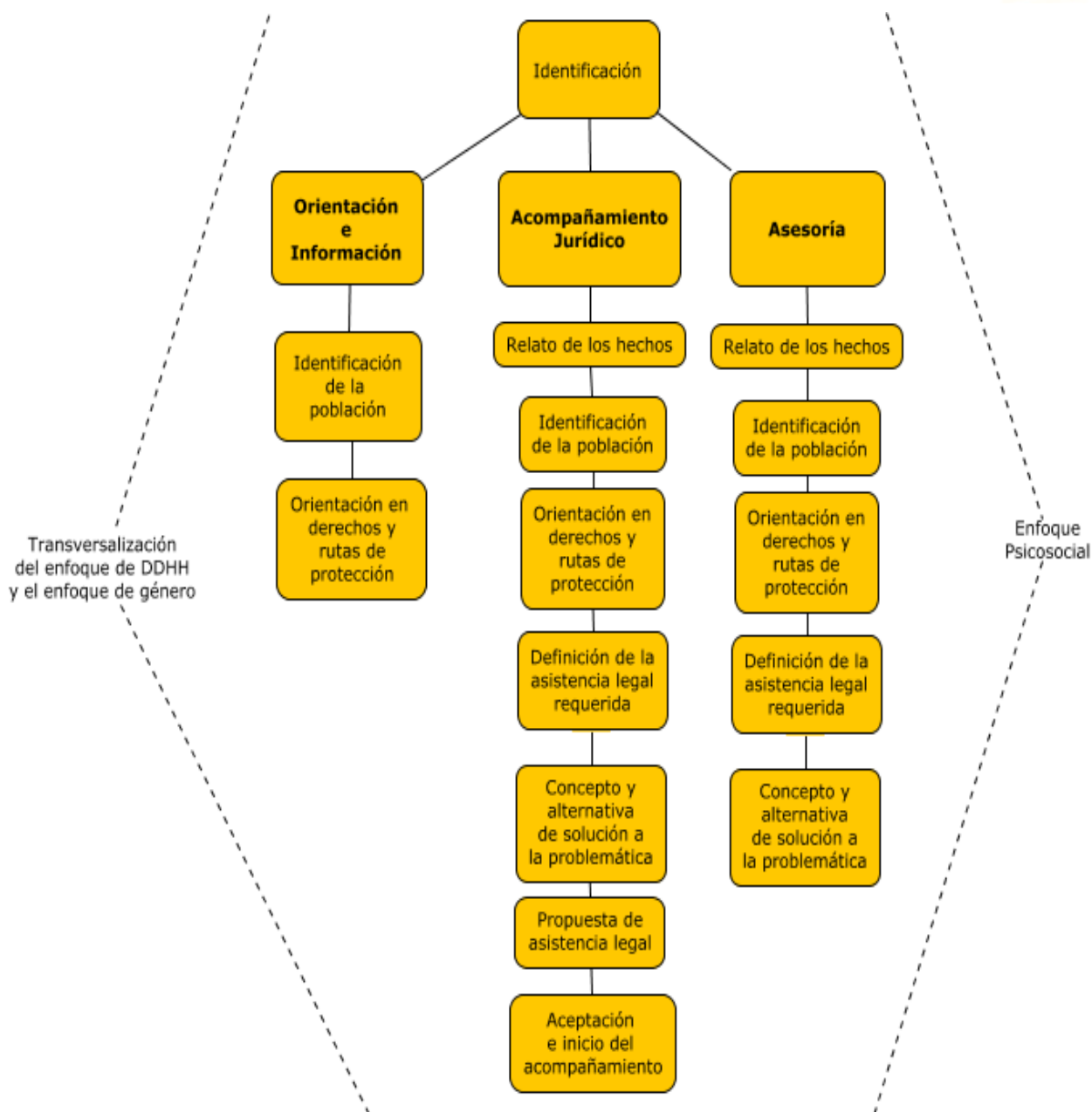
acompañamiento jurídico.

#### **c. PROCEDIMIENTO PARA EL ACOMPAÑAMIENTO JURÍDICO.**

Una vez transitado el proceso descrito en el numeral inmediatamente anterior, en caso de requerir el acompañamiento jurídico y de ser posible brindarlo conforme a los lineamientos de CARE y de este protocolo, se continuará de la siguiente manera:


- **Propuesta de asistencia legal:** dado que para esta etapa de la atención ya se cuenta con información suficiente y detallada de la situación y los requerimientos de la persona beneficiaria, si el proceso requiere ir más allá de la asesoría, se realizará la propuesta de asistencia legal, que tendrá en cuenta la información recogida.
- **Aceptación del acompañamiento y comunicación de la documentación requerida para continuar la asistencia:** acto seguido, una vez aceptada la propuesta por parte de la persona beneficiaria, se solicitará la información adicional y documentación necesaria para continuar con la propuesta de asistencia legal.





Flujograma procedimiento de atención jurídica.

- d. ATENCIÓN JURÍDICA DE URGENCIA:** en aquellos casos que requieran atención jurídica de emergencia por encontrarse en riesgo inminente de sufrir un daño o una violación a sus derechos fundamentales, y atendiendo a los criterios establecidos en este protocolo, la atención jurídica se realizará de manera inmediata garantizando en todo momento la realización de una acción sin daño

GESTIÓN DE CASOS DE PROTECCIÓN			
PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN JURÍDICA			
VERSION: 01	FECHA: 13/10/2020	Página 18 de 20	

y atendiendo a la voluntariedad de esta actuación.

## 9. CONTENIDOS JURÍDICOS BASICOS PARA LA ATENCIÓN.

Toda atención jurídica contendrá algunos de los siguientes contenidos jurídicos (lista no taxativa, sujeta a cambios y actualizaciones), dependiendo del contexto y del perfil de la persona beneficiaria atendida y de las necesidades que el mismo manifieste, además de aquellas que pueda identificar el oficial de asistencia legal y consejería encargado de esta etapa del caso:

### a. DERECHOS

#### - A POBLACIÓN MIGRANTE

#### - Migración y formas de regularización en el territorio colombiano

##### - Ingreso


- Documentos válidos para el ingreso y tránsito
  - Pasaporte
  - PIP: Permiso de ingreso y permanencia – PIP
  - PTP
- Documentos usuales de ingreso que no implican condición migratoria regular.
  - Tarjeta de Movilidad Fronteriza - TMF

##### - Solicitudes de refugio.


- Perfiles de Protección internacional
- Requisitos para la solicitud de refugio.
- Documentos necesarios para la solicitud.
- Procedimiento de solicitud de refugio
- Acceso a derechos de población refugiada

##### - Tipos de visado y sus requisitos

- Visa Visitante Tipo V, para visitar una o varias veces el territorio nacional, o permanecer temporalmente en él sin establecerse

<b>GESTIÓN DE CASOS DE PROTECCIÓN</b>			
<b>PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN JURÍDICA</b>			
VERSION: 01	FECHA: 13/10/2020	Página 19 de 20	

- **Visa Migrante Tipo M, para ingresar y/o permanecer en el territorio nacional con la intención de establecerse, y no cumpla condiciones para solicitar visa tipo “R”.**
  - **Visa Residente Tipo R, para ingresar y/o permanecer en el territorio nacional para establecerse permanentemente o fijar su domicilio en el país.**
- **PEP**
  - **Tipos de permisos especiales de permanencia y su renovación.**
- **Acceso a nacionalidad y registro civil.**
  - **Requisitos de acceso a la nacionalidad.**
    - **Nacional nacido en el extranjero.**
    - **Hijo de venezolanos nacido en Colombia**
- **Rutas de acceso a derechos fundamentales**
- **Salud**
  - **Acceso al derecho a la salud**
    - **Atención prioritaria**
    - **Atención por urgencias**
    - **Afiliación al SGSSS (sistema general de seguridad social en salud)**
- **Educación**
  - **Básica primaria y secundaria**
  - **Superior**
  - **Convalidación**
- **Trabajo**
  - **Derechos laborales.**
  - **Acceso.**

<b>GESTIÓN DE CASOS DE PROTECCIÓN</b>			
<b>PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN JURÍDICA</b>			
VERSION: 01	FECHA: 13/10/2020	Página 20 de 20	

- **PEPFF (permiso especial de permanencia para el fomento a la formalización)**

#### **A POBLACIÓN RETORNADA**

- **Derechos de la población retornada**
- **Ruta de la ley 1565 de 2012**

#### **A POBLACIÓN VÍCTIMA DEL CONFLICTO (desplazamiento interno)**

- **Derechos de las víctimas**
- **Ruta Ley 1448 de 2011**

#### **b. RUTAS DE PROTECCIÓN**

- **Violencia basada en genero (ley 1257 de 2007).**
- **Trata de personas (985 de 2005)**
- **Víctimas del conflicto (Ley 1448 de 2011)**
- **Frente a violaciones del derecho a la salud**
- **Frente a violaciones del derecho a la educación.**
- **Frente a violaciones del derecho al trabajo.**

### **10. ANEXOS**

Son anexos de este protocolo los siguientes documentos:

- **Formulario de atención jurídica.**
- **Formato de solicitud de refugio.**