

ENCUESTA POSTDISTRIBUCIÓN - "AMPLIACIÓN DEL APRENDIZAJE"

Sección 1: Introducción y consentimiento

1. Nombre completo de la persona que hace la encuesta

2. Buenos días señora, me gustaría hacerle algunas preguntas sobre su experiencia al recibir el apoyo económico de CARE destinado a ayudarlo a recuperarse y mitigar cualquier exposición a peligros en el futuro. Las preguntas se centran en la seguridad y los beneficios de protección relacionados con las transferencias de efectivo y ayudarán a CARE y CORPRODINCO a mejorar el programa y los servicios brindados como participante. Sus respuestas no afectarán su elegibilidad para recibir asistencia adicional ni afectarán la elegibilidad de cualquier otra persona. Usted puede no responder una o todas las preguntas o decidir finalizar la encuesta en cualquier momento. Si usted no entiende alguna de las preguntas, pídale que se la explique. Sus respuestas son confidenciales. ¿Tiene alguna pregunta o inquietud de la que quiera hablar antes de comenzar?

Si la participante tiene alguna pregunta por favor respóndala en el momento.

3. ¿Podemos continuar con la entrevista?

☒ Sí

☐ No

Sección 2: Efecto que tiene el Efectivo sobre la Seguridad de la participante y el Acceso a los Servicios

4. ¿La transferencia de efectivo le sirvió para mejorar su capacidad adquisitiva y estar más segura?

Entiéndase como capacidad adquisitiva el acceso a la compra de productos básicos, bienes o servicios para satisfacer necesidades.

☐ Sí

☐ No

4.1 ¿Por qué?

5. ¿La suma de la transferencia fue adecuada para mejorar su seguridad?

☐ Adecuado

☐ Un poco adecuado

☐ Inadecuado

☐ Prefiero no contestar

5.1 ¿Por qué?

6. ¿Hasta el momento, la duración de la asistencia ha sido suficiente para mejorar su seguridad?

Defina seguridad como la mejora de las condiciones económicas, alimentarias, de acceso a bienes, servicios y protección. Por ejemplo, establecerse en un lugar seguro cercano al círculo o red de apoyo.

- ☐ Suficiente
- ☐ Un poco suficiente
- ☐ Insuficiente
- ☐ Prefiero no contestar

6.1 ¿Por qué?

7 ¿La fecha en la que recibió la transferencia fue adecuada para mejorar su seguridad?

Transferencia adecuada es aquella que se entrega dentro del tiempo estipulado por CARE con el fin de producir el efecto deseado en relación a la seguridad de la participante

- ☐ Adecuada
- ☐ Un poco adecuada
- ☐ Inadecuada
- ☐ Prefiero no contestar

7.1 ¿Por qué?

8. ¿Haber recibido la (s) transferencia (s) de efectivo la ayudó a tener acceso a los servicios necesarios para usted (o su hijo/a) y recuperarse del incidente que ha comunicado?

- ☐ Sí
- ☐ No

8.1 ¿Por qué?

9. ¿A qué servicios pudo acceder usted (o su hijo/a) como resultado de haber recibido el dinero mediante la gestión de su caso?

Por favor, explicar a la participante que es una gestión de caso: Es un mecanismo de apoyo social directo para prevenir, responder y proteger a las participantes que han sufrido o están en riesgo de violencia basada en género.

- ☐ Salud
- ☐ Legal/ justicia
- ☐ Seguridad/protección
- ☐ Refugio
- ☐ Psicosocial
- ☐ Salud mental
- ☐ Otro/ Especificar
- ☐ No accedió a servicios

9.1 Si la opción escogida en la respuesta anterior fue "otro", por favor especifique en esta parte

9.2. El dinero en efectivo usted lo usó en:

- ☐ Alojamiento
- ☐ Comida
- ☐ Ropa
- ☐ Transporte
- ☐ Utensilios para su hogar como ollas
- ☐ Medicamentos
- ☐ Ropa de cama como cobijas
- ☐ Elementos de aseo como jabón
- ☐ Pago de deudas
- ☐ Elementos de dignidad como toallas higiénicas o pañales
- ☐ Elementos anticonceptivos
- ☐ Envío de dinero a Venezuela
- ☐ Otro

9.2.2 Especifique Otro

10. En una escala del 1 al 3, en la cual 1 es en absoluto, 2 un poco y 3 significativamente ¿usted podría decir que la (s) transferencia(s) de efectivo le han permitido tomar decisiones sobre su recuperación o la de su hijo/a del incidente que ha comunicado?

- ☐ 1. En absoluto
- ☐ 2. Un poco
- ☐ 3. Significativamente

10.1 ¿ Por qué escogió esa opción en la pregunta anterior?

11. Indique si fue expuesta a alguno de los siguientes riesgos de seguridad al recibir el dinero

- ☐ Amenaza de abuso sexual
- ☐ Amenazas de agresión física
- ☐ Amenaza de muerte
- ☐ Intento de Robo
- ☐ Amenaza de extorsión (Proporcionar un porcentaje de la transferencia a cambio de no agredirla)
- ☐ Otro
- ☐ No sufrió ningún riesgo
- ☐ Prefiero no contestar

11.1 Si la opción escogida en la respuesta anterior fue "otro", por favor especifique en esta parte

11.2 ¿Dónde ocurrieron estos riesgos?

- ☐ Cuando se dirigía al punto de Efecty
- ☐ Mercado
- ☐ Hogar
- ☐ En el punto donde hizo el retiro del dinero
- ☐ Lugar de trabajo
- ☐ Refugio
- ☐ Autobús u otro tipo de transporte
- ☐ Prefiero no contestar

11.3 ¿Cuándo ocurrieron estos riesgos?

Mencione un lugar y tiempo (fecha) aproximada

11.4 ¿Le contó lo sucedido a alguien, especifique a quién?

- ☐ Familiar
- ☐ Alguien de la comunidad o barrio
- ☐ Cónyuge
- ☐ Otra participante
- ☐ Al profesional psicosocial de CARE y CORPRODINCO
- ☐ Funcionario de Efecty
- ☐ Funcionario de alguna organización humanitaria
- ☐ Funcionario del gobierno
- ☐ Otro
- ☐ Nadie
- ☐ Prefiero no contestar

11.4.1 Si la opción escogida en la respuesta anterior fue "otro", por favor especifique en esta parte

No se debe poner nombres propios

12. ¿Usted sufrió alguna de las siguientes agresiones por haber recibido una transferencia en efectivo?

- ☐ Agresión física
- ☐ Abuso sexual
- ☐ Agresión psicológica (humillaciones, insultos, control excesivo, aislamientos o encierros, entre otros)
- ☐ Robo
- ☐ Fue extorsionada (Obligada a entregar un porcentaje de la transferencia a cambio de no agredirla)
- ☐ Otro
- ☐ No sufrió ninguna agresión
- ☐ Prefiere no responder

12.1 Si la opción escogida en la respuesta anterior fue "otro", por favor especifique en esta parte

12.2 ¿Dónde ocurrieron estos hechos o agresiones?

- ☐ Cuando se dirigía al punto de Efecty
- ☐ Mercado
- ☐ Hogar
- ☐ En el punto donde hizo el retiro del dinero
- ☐ Lugar de trabajo
- ☐ Refugio
- ☐ Autobús u otro tipo de transporte
- ☐ Prefiero no contestar

12.3 ¿Cuándo ocurrieron estos hechos o agresiones?

Mencione un lugar y tiempo (fecha) aproximada

12.4 Le contó lo ocurrido a alguien? Especifique a quién

- ☐ Familiar
- ☐ Alguien de la comunidad o barrio
- ☐ Cónyuge
- ☐ Extraño
- ☐ Profesional psicosocial de CARE y CORPRODINCO
- ☐ Funcionario Efecty
- ☐ Otra participante
- ☐ Funcionario de alguna organización humanitaria
- ☐ Funcionario del gobierno
- ☐ Otro
- ☐ Prefiero no contestar

12.4.1 Si la opción escogida en la respuesta anterior fue "otro", por favor especifique su respuesta en esta parte

No se debe poner nombres propios

12.5 ¿Se sintió escuchada y apoyada cuando usted contó su situación?

- ☐ Sí
- ☐ No

12.5.1 ¿Por qué?

12.6 ¿Sintió que le dieron apoyo o respuesta para protegerse de estas agresiones?

- ☐ Sí
- ☐ No

12.6.1 ¿Por qué?

12.7 ¿Desea saber a dónde puede acudir para recibir orientación sobre situación?

- ☐ Sí
- ☐ No

12.7.1 ¿Por qué?

13 ¿Usted (o su hijo/a) sufrió algún otro incidente o agresión por haber recibido la (s) transferencia (s) de efectivo?

- ☐ Sí
- ☐ No

13.1 ¿Contó este nuevo incidente al profesional psicosocial de CORPRODINCO?

- ☐ Sí
- ☐ No

13.1.1 ¿Se sintió escuchada y apoyada de inmediato cuando usted contó este nuevo incidente al profesional psicosocial de CORPRODINCO?

- ☐ Sí
- ☐ NO

13.1.1.1 ¿Por qué?

14 ¿Quiere que la derivemos a otra agencia de gestión de casos?

- ☐ Sí
- ☐ No

14.1 ¿Por qué?

15 ¿La transferencia de efectivo tuvo un impacto positivo en las relaciones dentro de su hogar?

- ☐ Sí
- ☐ No

15.1 ¿De qué manera la transferencia de efectivo tuvo un impacto positivo en las relaciones dentro de su hogar?

- ☐ Se redujo el maltrato (violencia física) relacionado con los gastos del hogar
- ☐ Se redujeron las amenazas de maltrato (violencia psicológica) relacionadas con los gastos del hogar
- ☐ Ahora la pareja toman decisiones juntos
- ☐ Invirtió en una actividad que le genera ingresos
- ☐ Mantuvo a sus hijos en la escuela
- ☐ Volvió a matricular a sus hijos en la escuela
- ☐ Pospuso el matrimonio temprano de un hijo o una hija
- ☐ Tuvo acceso a los servicios de salud
- ☐ Mejoró la seguridad alimentaria
- ☐ Otro

15.2 Si la opción escogida en la respuesta anterior fue "otro", por favor especifique su respuesta en esta parte**16. ¿La transferencia de efectivo tuvo un impacto negativo en las relaciones dentro de su hogar?**

- ☐ Sí
- ☐ No

16.1 ¿De qué manera la transferencia de efectivo tuvo un impacto negativo en las relaciones dentro de su hogar?

- ☐ Aumentó el maltrato físico (violencia física) relacionado con los gastos del hogar
- ☐ Aumentaron las amenazas de maltrato (violencia psicológica) relacionadas con los gastos del hogar
- ☐ Hubo maltrato verbal sobre cómo gastar el dinero
- ☐ Se presentaron tensiones sobre quién recibe el dinero
- ☐ Su pareja le retuvo o le quitó el dinero
- ☐ Su pareja la obligó a tener sexo sin su consentimiento
- ☐ Otro
- ☐ Prefiero no contestar

16.2 Si la opción escogida en la respuesta anterior fue "otro", por favor especifique su respuesta en esta parte**16.1.2 ¿Por qué cree que las transferencias monetarias no han causado efectos (positivos o negativos) en su hogar?**

17. Cuándo finalice la (s) transferencia (s) de efectivo, ¿podrá prevenir futuras exposiciones a peligros?

☐ Sí

☐ No

17.1 ¿Por qué?

Sección 3: Evaluación de la Gestión de las Preocupaciones de Seguridad del Sobreviviente Relacionadas al Uso del Efectivo

18. ¿Qué precauciones toma para mantenerse seguro como un beneficiario que recibe transferencias de efectivo?

☐ Voy siempre acompañada, por un familiar o persona cercana, a reclamar el efectivo al punto de pago de Efecty

☐ Voy al mercado acompañada por un familiar o persona cercana

☐ No he comunicado a nadie externo de mi círculo de confianza que estoy participando el proyecto de CARE y CORPRODINCO

☐ Otro

18.1 Si la opción escogida en la respuesta anterior fue "otro", por favor especifique su respuesta en esta parte.

19. ¿Tiene un lugar seguro para guardar su dinero?

☐ Sí

☐ No

20 ¿Qué mecanismos de ahorro utiliza?

☐ Guarda el dinero en casa en un lugar seguro que solo usted conoce

☐ Participa en cooperativas de ahorro

☐ Conserva los ahorros en el banco

☐ No ahorro

☐ Otro

20.1 Si la opción escogida en la respuesta anterior fue "otro", por favor especifique su respuesta en esta parte

21. ¿Tuvo algún problema de seguridad al momento de acceder al mercado para gastar su transferencia?

☐ Sí

☐ No

21.1 ¿Por qué tuvo problemas de seguridad al acceder al mercado?

Si la respuesta anterior fue sí, por favor responda esta pregunta.

22. En una escala del 1 al 3, en donde es 1: el menos seguro, 2: un poco seguro y 3: el más seguro, clasifique la Transferencia de Efectivo por medio del Proveedor de Servicio Financiero Efecty.

- ☐ 1. El menos seguro
- ☐ 2. Un poco seguro
- ☐ 3. El más seguro

22.1 ¿Por qué eligió esta clasificación?

Sección 4: Preferencias de la participante- Mejoras de las Remisiones para Recibir las transferencias de efectivo como un Tipo de Respuesta a la VBG**23. ¿Le informaron cuantas transferencias de efectivo recibiría en este proyecto?**

- ☐ Una
- ☐ Dos
- ☐ Tres
- ☐ Cuatro
- ☐ No sabe/No responde

23.1 ¿Cuántas transferencias de efectivo electrónico ha recibido hasta la fecha?

- ☐ Una
- ☐ Dos
- ☐ Tres
- ☐ Cuatro
- ☐ No sabe/No responde

24. ¿Usted prefiere que la transferencia sea recibida a nombre de otra persona en el futuro?

- ☐ Sí
- ☐ No

24.1 ¿Por qué preferiría recibir la transferencia en efectivo a nombre de otra persona?

Si la respuesta anterior fue "Sí" por favor exponga el por qué de su respuesta

25. ¿Usted prefiere recibir las transferencias de otra forma en el futuro?

- ☐ Sí
- ☐ No

25.1 ¿Por qué?

Si la respuesta a la pregunta anterior fue sí, por favor explique en esta parte

26. ¿Cómo puede CARE mejorar el programa de los sobrevivientes que reciben efectivo para que puedan recuperarse de un incidente de violencia y prevenir futuras exposiciones a peligros?

27. ¿Cómo puede CORPRODINCO mejorar el programa de los sobrevivientes que reciben efectivo para que puedan recuperarse de un incidente de violencia y prevenir futuras exposiciones a peligros?

28. ¿Cómo CARE puede hacer que el programa sea más seguro para los participantes que son sobrevivientes de violencia y reciben efectivo para apoyar su recuperación o futuras exposiciones a peligros?

29. ¿Cómo CORPRODINCO puede hacer que el programa sea más seguro para los participantes que son sobrevivientes de VBG y reciben efectivo para apoyar su recuperación o futuras exposiciones a peligros?

5: Enfoque y Apoyo de los Proveedores de Servicio

Las siguientes preguntas pueden ser delicadas. Sus respuestas no afectarán su elegibilidad para recibir asistencia adicional. Usted puede saltarse una o todas las preguntas o finalizar la encuesta en cualquier momento. Sus respuestas son confidenciales. "Recuerda que todos los servicios entregados por CARE Colombia son gratuitos y NO tienen intermediarios". Para presentar alguna queja o reclamo, sugerencia o petición puedes escribir al correo col.contacto@care.org o a la línea telefónica 3182482322

30. ¿Usted sintió que el Proveedor de Servicios Financieros (Efecy) respetó la confidencialidad de su situación o la de su hijo/a al momento de entregarle el dinero?

- ☐ Sí
- ☐ No

30.1 ¿Puede explicar con mayor detalle por qué piensa esto?

31 ¿Se le informó sobre el monto del dinero a recibir?

- ☐ Sí
- ☐ NO

31.2 ¿Cuánto dinero recibió?

Por favor, escribir el valor completo en números

32 ¿Usted tuvo que proporcionar algo que no quería para recibir sus las transferencias de efectivo?☐ Sí☐ No**32.1 ¿Quién hizo qué o le solicitó que haga o proporcione algo a cambio de recibir sus transferencias en efectivo**

- ☐ Líder de la comunidad
- ☐ Personal de Efecty
- ☐ Personal de CARE
- ☐ CORPRODINCO
- ☐ Autoridad
- ☐ Otras participantes
- ☐ Miembros de la comunidad
- ☐ Comerciante
- ☐ Cónyuge
- ☐ Padre/madre
- ☐ Otro miembro de la familia
- ☐ Profesional psicosocial/ trabajador social
- ☐ Prefiero no contestar
- ☐ Otro

32.1.1 Si la opción escogida en la respuesta anterior fue "otro", por favor especifique su respuesta en esta parte

33. ¿Ha hablado con el profesional psicosocial social/ trabajador social sobre el manejo de su caso después de cerrado?☐ Sí☐ No**33.1 ¿Han llegado a algún acuerdo sobre el manejo de su caso después de cerrado? por favor comentar brevemente**

34. ¿Ha hablado con profesional psicosocial /trabajador social sobre las transferencias de efectivo después de cerrado el caso?☐ Sí☐ No**34. 1 ¿Han llegado a algún acuerdo sobre las transferencias de efectivo después de cerrado el caso? por favor comentar brevemente**

Gracias por su tiempo. Sus respuestas ayudarán a mejorar la gestión de casos y a que los programas de transferencias de efectivo mantengan a los participantes seguros. ¿Hay alguna otra cosa que quiera hablar conmigo? Sus respuestas permanecerán confidenciales. En caso de que usted quiera comunicarse con nosotros en un futuro, puede escribir al correo col.contacto@care.org o contactarnos al teléfono 3182482322. Hasta luego.

Muchas gracias por su tiempo. En caso de que usted quiera comunicarse con nosotros en un futuro, puede escribir al correo col.contacto@care.org o contactarnos al teléfono 3182482322.

¿Podría informarme por qué decidió no dar el consentimiento para continuar con la entrevista?
