

## أداة كهربائية

### بطاقات الأداء للدعوة: قياس الأثر ، وبناء الإبطال ، وتعزيز التغيير التحويلي

تعد بطاقات التقييم الخاصة بأنشطة الدعوة أدوات بالغة الأهمية يمكنها أن تكون مبتكرة وتحويلية. في سياقات مختلفة، يمكن أن تساعدنا بطاقات التقييم في تتبع التقدم المحرز في أعمالنا في مجال الدعوة، وتحديد وتعزيز الأبطال، وتمكين أعضاء المجتمع المحلي لمحاسبة أصحاب السلطة. ويمكن تطوير بطاقات الأداء لمختلف السياقات واستخدامها بطرق مختلفة لتعزيز مهمة منظمة كير، بما في ذلك تحديد ومعالجة الحواجز التي تحول دون الوصول إلى الخدمات الصحية، وتغيير المواقف والسلوكيات بين أصحاب السلطة، وتتبع دعم صناع السياسات لأولويات الدعوة لمنظمة كير، وضمان أن السياسات القوية يجري تنفيذها بفعالية وبطريقة شفافة.

في حين أن هناك أنواع متعددة من بطاقات الأداء التي يمكن استخدامها في أعمال الدعوة لدينا، سيرشدك هذا المستند من خلال نوعين مختلفين من بطاقات الأداء التي قامت منظمة كير بالترويج لها واستخدامها بشكل فعال: بطاقة التقييم المجتمعي © ، التي تم تصميمها وتنفيذها أولاً من قبل منظمة كير مالاوي كآلية محلية لحل المشاكل لتمكين المجتمعات المحلية من خلال الشراكة مع المسؤولين الحكوميين المحليين لتحديد الحواجز والتفاوض على حلول للوصول إلى الخدمات الصحية، و بطاقة الأداء لبطل صانع السياسات التي وضعتها منظمة كير الولايات المتحدة الأمريكية وبرنامج أسبن للتخطيط والتقييم لتتبع دعم أعضاء الكونغرس لأولويات أنشطة الدعوة لمنظمة كير الولايات المتحدة الأمريكية.

### الجزء المتعلق بالتنفيذ:

يقدم القسم التالي إرشادات حول كيفية تطوير بطاقة التقييم المجتمعي وبطاقة أداء بطل صانع السياسات لدعم أنشطتنا في الدعوة. تعتبر هذه الممارسات الجيدة العامة أو العناصر التي يجب أخذها بعين الاعتبار عند وضع بطاقة الأداء للدعوة الخاصة بك، ولكن ستحتاج كل بطاقة أداء إلى تكييفها مع كل سياق.

### بطاقة التقييم المجتمعي ©

قامت منظمة كير مالاوي بتطوير بطاقة التقييم المجتمعي في عام ٢٠٠٢ لجمع أعضاء المجتمع المحلي ومقدمي الرعاية الصحية والمسؤولين الحكوميين المحليين لتحديد العقبات التي تحول دون الوصول إلى الخدمات الصحية وتقديمها. منذ تطويرها، تم استخدامها بطاقة التقييم المجتمعي في قطاعات متعددة بما في ذلك التعليم والتغذية والصرف الصحي لخلق فضاء آمن للمجتمعات المحلية والمكلفين بأداء الواجبات وأصحاب المصلحة الآخرين للحوار والتفاوض. بالإضافة إلى أغراض أخرى، يمكن لبطاقة التقييم المجتمعي تحديد مجالات الدعوة من خلال إشراك المجتمع والحكومة المحلية ومقدمي الخدمات لتحديد مجالات محددة للتحسين والتحديات للحصول على الرعاية الجيدة. يمكن استخدام بطاقة التقييم المجتمعي كأداة للحكومة وأداة للدعوة: يمكن أن تستخدمها المجتمعات المحلية لمساعدة مقدمي الخدمات الصحية والحكومة المحلية وتمكين صوت المواطن، ويمكنها تحديد العوائق المحددة التي تحول دون جودة الرعاية التي يمكن استخدامها بعد ذلك للتأثير على الدعوة/الإستراتيجية.

على الرغم من أنها كانت مستخدمة في البداية في ملاوي لمعالجة الوصول إلى الخدمات الصحية ، يمكن استخدام لتحسين تقديم الخدمات عبر العديد من القطاعات وفي العديد من السياقات بما في ذلك تنظيم الأسرة في منظمة كير. برامج صحة الأمومة في ملاوي ورواندا وتنزانيا وهندوراس ، وتعليم الفتيات وإدارة المياه والزراعة في بوروندي والكونغو وليبيريا وغانا بابوا غينيا الجديدة وكينيا. كما تم تكييفها واعتمادها من قبل العديد من المنظمات خارج منظمة كير ، بما في ذلك البنك الدولي الذي يشير إلى العملية باعتبارها «مراقبة المواطن».

ومن خلال نهج الحكومة القائم على المشاركة ، شهدت منظمة كير قوة المجتمعات المحلية في تحسين أداء نظمها واستجابتها على نحو مستدام ، وتحميل الحكومات المسؤولية عن تنفيذ السياسات وتقديم الخدمات المناسبة.

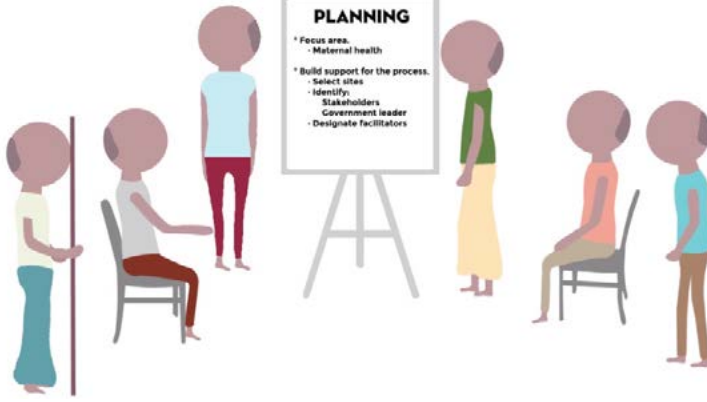
### في حين أن CSC هي أحد الأمثلة على استخدام بطاقة قياس الأداء للدعوة ، فإن بطاقة dracerocS لسياسة صانع القرار هي طريقة أخرى لإدراج بطاقة قياس الأداء في استراتيجية الدعوة الخاصة بك.

في حين أن بطاقة التقييم المجتمعي هي أحد الأمثلة على استخدام بطاقة الأداء للدعوة ، فإن بطاقة تقييم بطل صانع السياسات هي طريقة أخرى لإدراج بطاقة الأداء في استراتيجية الدعوة الخاصة بك. يمكن أن يمثل رصد وتقييم تأثير الدعوة تحدياً نظراً لأن نتائج مبادرات الدعوة ليست دائماً ملموسة ولا يمكن نسبتها بسهولة إلى نشاط معين أو مجموعة من الأنشطة. من أجل مراقبة أفضل لدعم صانعي السياسة لقضية دعوة ، قامت منظمة كير الولايات المتحدة الأمريكية، بالشراكة مع برنامج أسبن للتخطيط والتقييم، بإنشاء بطاقة أداء تقيس دعم مسؤول حكومي لأولويات الدعوة التي تتبناها منظمة كير في الوقت الذي تتابع فيه أنشطة الدعوة المختلفة لبناء أبطال عبر حكومة الولايات المتحدة لجدول أعمال سياسة كير.

استخدمت منظمة كير الولايات المتحدة الأمريكية بطاقة الأداء من أجل مراقبة نشاط صانعي السياسات الذين سافروا مع منظمة كير عبر برنامج الجولات التعليمية وهي مبادرة تنظم من خلالها منظمة كير الولايات المتحدة الأمريكية رحلات لوفود رفيعة المستوى لتسليط الضوء على أهمية المساعدة الخارجية الأمريكية ، من أجل تقييم ما إذا كانت تدخلات منظمة كير (إما الزيارة نفسها أو أنشطة المتابعة) قد ساهمت في حدوث تحول في دعم صناع السياسة برنامج الدعوة منظمة كير. تسمح بطاقة تقييم البطل لمنظمة كير الولايات المتحدة الأمريكية بتحديد ما هو خلاف التحليل النوعي: مساهمة منظمة كير في خلق أبطال في الحكومة الأمريكية للسياسات المناصرة للفقراء.

## بطاقة التقييم المجتمعي ©

### التحضير والتخطيط



يُعد تخطيط بطاقة التقييم المجتمعي وإعدادها وتصميمها عنصراً حاسماً في هذا النهج، وقد يختلف بناءً على القطاع /القضية التي تريد التركيز عليها وسياق البلد الذي تعمل فيه. بشكل عام ، تأكد من إدراج جميع أصحاب المصلحة المعنيين في إعداد وتصميم بطاقات التقييم المجتمعي الخاصة بك ، بما في ذلك: أعضاء المجتمع المحلي ومقدمي الخدمات (يمكن أن تكون خدمات الرعاية الصحية أو غيرها من الخدمات) والمسؤولين الحكوميين المحليين والشركاء من القطاع الخاص... إلخ

تتضمن المنهجية جمع أعضاء المجتمع المحلي ومقدمي الخدمات والحكومة المحلية معاً لتحديد المشاكل بشكل مشترك وإيجاد حلول والعمل في شراكة لتحسين التغطية والجودة والإنصاف في الخدمات بالتالي فإن وجود الأشخاص المناسبين في الغرفة منذ البداية أمراً بالغ الأهمية.

### التنفيذ

بمجرد تحديد مختلف أصحاب المصلحة ، سيجتمع أصحاب المصلحة في مجموعات أصغر مقسمة على المجتمع ومقدمي الخدمات والمسؤولين الحكوميين... إلخ. يتم تقسيم المجتمع المحلي بعد ذلك إلى مجموعات أصغر حسب العمر والجنس والضعف... إلخ. هذا إقرار بديناميكيات السلطة المختلفة من خلال توفير فضاء آمن للحوار والتمثيل العادل للصوت في تطوير المؤشرات لمختلف المجموعات. من خلال الاعتراف بالديناميكيات المختلفة للسلطة وكسر المجتمع، قامت لجنة CSC بإشراك النساء والشباب بشكل ملموس في تحديد ما يعنيه النوعية لهم، كما أن المراقبة الفعالة وتقديم التغذية الراجعة حول خدمات الرعاية الصحية التي يتلقونها تساعد على ضمان احترام العاملين في مجال الرعاية الصحية للحقوق والحقوق. احتياجات جميع النساء التي تخدمها.

ثم يجتمع أصحاب المصلحة في مجموعاتهم الفردية لتحديد القضايا الاجتماعية أو الإيمانية الأكثر أهمية بالنسبة لهم. يمكن أن تشمل الأمثلة على مشكلات الوصول الملحة للرعاية الصحية ما يلي: نقص المعلومات حول خدمات الصحة الإنجابية المتوفرة، نقص في مقدمي الخدمات الصحية لتلبية احتياجات المجتمع، أوقات الانتظار الطويلة ، نقص الخدمات الصديقة للشباب ، أو نقص الذكور المشاركة مثل الرجال الذين لا يرافقون النساء إلى العيادات الصحية ، إلخ. يتم إنشاء مؤشر قابل للقياس لكل قضية تم تحديد أولويات المجتمع لها ثم تسجيلها من قبل مجموعات أصحاب المصلحة المختلفة. ويبين الرسم البياني الوارد أدناه مثالاً للمؤشرات المختارة لقياس المسائل التي اثارها مختلف أصحاب المصلحة.

INPUT TRACKING MATRIX			
Indicators	Input Entitlement (as specified by service mandate)	Actual (community perception, what is really happening in community, or at health center)	Remarks/ evidence
Numbers of service provider staff present	.4 providers with certification or qualification for this level of care	2 qualified providers available	
Number of beneficiaries employed	100 per village/GVH	50 are employed on the project	

ومجرد إنشاء CSCs للمجموعات المتعددة (المجتمع ، ومجموعات المجتمع الأصغر ، ومقدمي الخدمات ، والمسؤولين الحكوميين ، إلخ) ، تجتمع المجموعات المختلفة لمناقشة القضايا التي أثارها ، ومراجعة لجنة CSC واقتراح حلول مشتركة. ووضعت خطه عمل أيضاً من جانب أصحاب المصلحة لمعالجه المسائل المحددة.

ويمكن عندئذ استخدام بطاقة النتائج كإداة للدعوة لمساءلة المسؤولين الحكوميين و/أو تحديد فرص الدعوة استناداً إلى العقبات والتحديات الخاصة التي حددها المجتمع المحلي. علي سبيل المثال، قد تكشف CSC ان فريقك يحتاج إلى الدعوة مع الحكومة لزيادة السلع الأساسية إذا كان توافر الدواء يحصل باستمرار علي درجة ضعيفة. ويتمتع أعضاء المجتمع المحلي أيضاً بسلطة استخدام صوتهم لمساءلة حكوماتهم، ومن الأرجح ان يعالج المسؤولون الحكوميون المجالات المحددة للتحسين لأنهم يشاركون في تصميم وإنشاء لجنة ال CSC وهذا يساعد علي تعزيز الاحترام المتبادل بين المجتمع المحلي ومقدمي الخدمات والمسؤولين الحكوميين. كما انه يمكن المسؤولين الحكوميين المحليين من تنفيذ السياسات بطريقه شفافة وفعالة.

Indicator	Score	Reason	Suggestions
Relationship between providers and community	44%		
Availability of resources	43%		
Level of male involvement	40%		

Providers yell at me  
Providers laugh at beliefs  
Providers listen to me  
Poor drug supply  
Lack of providers  
Men do not help with birth planning  
Men do not go with women to the clinic

للحصول على عملية تفصيلية خطوة بخطوة حول كيفية تصميم وتنفيذ CSC، [شاهد هذا الفيديو](#) الذي أنشأته هيئة كير وجامعة نورث كارولينا، تشابل هيل.

للحصول على مجموعة أدوات تفصيلية لمساعدتك في تصميم CSC الخاص بك، [انقر هنا](#).

## المتابعة

ولكي تكون هذه العملية أكثر فعالية، يجب إعادة زيارة لجنة CSC بشكل منتظم من قبل جميع أصحاب المصلحة لتتبع التقدم المحرز في المؤشرات المنشأة بشكل مشترك، ورفع التحديات وإظهار أي قضايا معلقة. في تجربة منظمة كير، أثبتت الاجتماعات التي عقدت مرة كل ستة أشهر على الأقل أنها فعالة.

## التحديات والمخاطر المحتملة

- أصحاب المصلحة: من المهم ان تحدد الجهات المعنية المختلفة اللازمة لتصميم واستخدام بطاقة تسجيل المجتمع. بما في ذلك هؤلاء أصحاب المصلحة المتنوعين، وخاصة أفراد المجتمع وكذلك أولئك الذين يمكنهم إجراء التغييرات، من البداية سيضمن مشاركتهم النشطة ويؤدي إلى نتائج إيجابية.
- الميسرون: سيحددون من سيساعد على تسهيل عمل ال CSC أمر مهم إن وجود فرد أو عضو في المجتمع مسؤول عن الاجتماعات المنتظمة وتيسير المناقشة سيساعد في توجيه معايير لجنة CSC وضمان المساءلة لجميع المشاركين.
- المساءلة: في حين أن استخدام CSC لمسؤولية المسؤولين الحكوميين وأصحاب السلطة المسؤولين عن التزاماتهم هو أحد المكونات الحاسمة في هذه الأداة، فهناك خطر مرتبط باستعراض CSC كوسيلة لصانعي السياسات «التسجيل» أو «التحكيم». وقد يعتبرون هذا الأمر عدائياً، وبناءً على السياق الذي تعمل فيه، يمكن ان يؤدي إلى تحديات ومخاطر ذات صلة. ولهذا السبب من الأهمية أن تشرك صانعي السياسات في كل خطوة من خطوات بطاقة النتائج حتى يفهموا المؤشرات والنتائج المرتبطة بنتائجهم.

## دراسات الحالات

في ملاوي، استخدمت المجتمعات عملية CSC في قضايا مختلفة بما في ذلك الوصول إلى خدمات تنظيم الأسرة، وخدمات التعليم، وخدمات التغذية والصرف الصحي. وفي أحدي الحالات، استخدمت الجماعة عملية CSC للطعن في مجموعة من الممارسات الفاسدة ووقفها، مثل المستشار الحكومي للتعليم الذي يحاول ابتزاز الأموال من الآباء أو تلاميذ المدارس. يمكن العثور هنا على معلومات إضافية حول عملية CSC لتحسين الوصول إلى خدمات الصحة [الإنجابية](#).

في تنزانيا، أدت عملية CSC إلى قيام العاملين الصحيين في عيادة محلية بالموافقة على تقديم خدمة خارج ساعات العمل للنساء الحوامل. نشر العاملين الصحيين الإضافيين في المراكز الصحية في القرى التي طلب فيها القرويون ذلك؛ وحتى بناء وتجديد المراكز الصحية، وتوفير المساكن للعاملين في مجال الصحة، وتوفير وسائل الراحة للمستخدم مثل المراحيض.

وفي رواندا، حددت عملية CSC امكانيه الحصول علي المياه باعتبارها مشكله خاصه بالنسبة لعدة قرى. وفي أحدي القرى، تفاوض القادة المحليون بشأن تركيب خط أنابيب للمياه ، وساهمت الجماعة في بنائه عن طريق العاملين في المجتمع (المعروف باسم اووغندا).

## موارد إضافية

- طورت منظمة كير مجموعة أدوات بطاقة المجتمع لتوفير التوجيه بشأن كيفية إنشاء CSC لأغراضك. ويمكن الاطلاع علي مجموعه أدوات بطاقة المجتمع [هنا](#).
- شاهد مقاطع الفيديو وأقرأ القصص حول بطاقة نقاط المجتمع الخاصة ب كير في ملاوي [هنا](#).
- ونشرت منظمة كير نتائج لتقييم تجريبي لفعالية لجنة CSC في نتائج الصحة الإنجابية في ملاوي. يمكنك الولوج إلى المقالات التي خضعت لإستعراض الأقران [هنا](#).
- أجرت CARE أيضاً مراجعة منهجية لتجربتنا مع CSC من ٢٠٠٢-٢٠١٣. يمكنك الولوج إلى المقالات التي خضعت لإستعراض الأقران [هنا](#).
- أجرى معهد تنمية ما وراء البحار (ODI) تحليلاً مقارنةً لتجربة هيئة كير في تنفيذ CSC في أربعة بلدان ومجموعة متنوعة من القطاعات. اقرأ المزيد حول نجاحات CSC في هذه السياقات [هنا](#).
- نفذت كير، بالشراكة مع لجنة الإنقاذ الدولية، لجنة CSC في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية في مشروع إعادة الإعمار للمجتمعات المحلية. يمكن الاطلاع على المقالات التي خضعت لإستعراض الأقران من الدراسة النوعية للآثار المترتبة علي هذا التدخل [هنا](#).

## بطاقة النتائج الخاصة بصانعي السياسات

### التحضير والتخطيط

قبل تصميم بطاقة النتائج الخاصة ببطلك، يجب عليك أولاً إجراء تحليل شامل للمساعدة في تحديد المسؤولين الحكوميين الذين ترغب في استهدافهم ولماذا. يمكن إجراء هذا التحليل من خلال رسم خرائط لأصحاب المصلحة أو تحليل للسلطة من شأنه المساعدة في تحديد الجهات الفاعلة التي يمكنها مساعدتك في تحقيق أهدافك في الدعوة. ويمكن الاطلاع علي الإرشادات المتعلقة بإجراء تحليل لأصحاب المصلحة في دليل الدعوة الدولي الخاص بكير الموجود [هنا](#).

ملاحظه: عند اختيار أهداف السياسة الخاصة بك ، تأكد من إعطاء الأولويه للأفراد استنادا إلى القيمة الاستراتيجية وقدرتك علي رصد الإجراءات الخاصة بهم. إذا كان لديك الكثير من الأهداف ، قد لا يكون لديك القدرة الكافية لمراقبه سلوكياتهم بشكل فعال.

بعد تحديد الأفراد والمسؤولين الحكوميين الرئيسيين الذين ترغب في استهدافهم ، يمكنك إنشاء قائمة من الإجراءات التي تميز «البطل» ، مما يؤدي إلى اتخاذ إجراءات بطلان أو «سمات» يمكن ربطها بشكل مباشر بأولويات الدعوة الخاصة بك. راجع الصورة للحصول علي أمثلة للسمات المحتملة لتضمينها.

ثم تقوم بتعيين نقاط عددية (١ إلى ٥) استنادا إلى أولويات الرعاية من بين الإجراءات التي تحدد البطل. ينبغي تعيين أقل الدرجات لإجراءات ذات جهد أقل تعالج في المقام الأول بالتعبير عن الاهتمام بقضية ما ، بينما يجب حجز أعلى الدرجات للإجراءات الأكثر ارتباطاً بتغيير السياسة أو التنفيذ.

وتقع كل سمة من سمات الإبطال المختارين في أحدي الفئات الرئيسية الثلاث: (١) إظهار الاهتمام بالقضايا ؛ (٢) تعزيز الوعي بهذه المسألة وفهمها لمختلف الفئات ؛ و (٣) الدعوة إلى تحسين السياسات والممارسات.

تشير الفئة الأولى- **إلى أن الاهتمام** -يتضمن أنشطة ذات جهد منخفض نسبياً ، مما يسلب الضوء على ميل البطل إلى معرفة المزيد عن المشكلات المستهدفة. ومن الأمثلة علي ذلك طلب معلومات من منظمات الرعاية و/أو المنظمات المتحالفة بشأن مسالة تتعلق بالسياسات أو بالقيام بزيارات لمشاريع انمائية تتعلق بمسالة سياسية مدعومة بالرعاية.

الفئة الثانية من سمات البطل تعزز الوعي والفهم توضح سلسلة من الأنشطة التي تظهر التزاماً متزايداً بقضايا السياسات ذات الصلة. ومن الامثلة علي ذلك اجراء مقابلات مع منافذ وسائط الاعلام المحلية أو الوطنية ، والتحدث علنا دعما لبعض السياسات ، وتعيين زملاء لزيارة المشاريع الانمائية المتصلة بمسألة السياسات المدعومة بالرعاية.

### أمثلة على سمات البطل

#### تقديم التشريعات

تكلم بشكل إيجابي في وسائل الإعلام أو إلى الجمهور حول مشكلتك

تأليف منشورات إعلاميه ذات صلة

حضور/استضافة المناسبات ذات الصلة

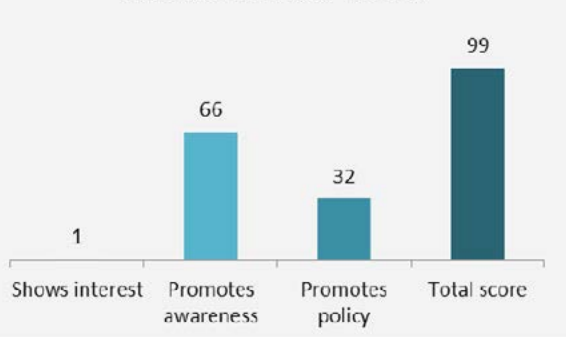
التقى بك أو مع منظمة شراكة لمناقشة القضايا ذات الصلة

وقعت على عريضة ذات الصلة

عضوية مجلس الإدارة أو الأنشطة الشخصية

طلبت معلومات إضافية منك أو من أحد شركائك

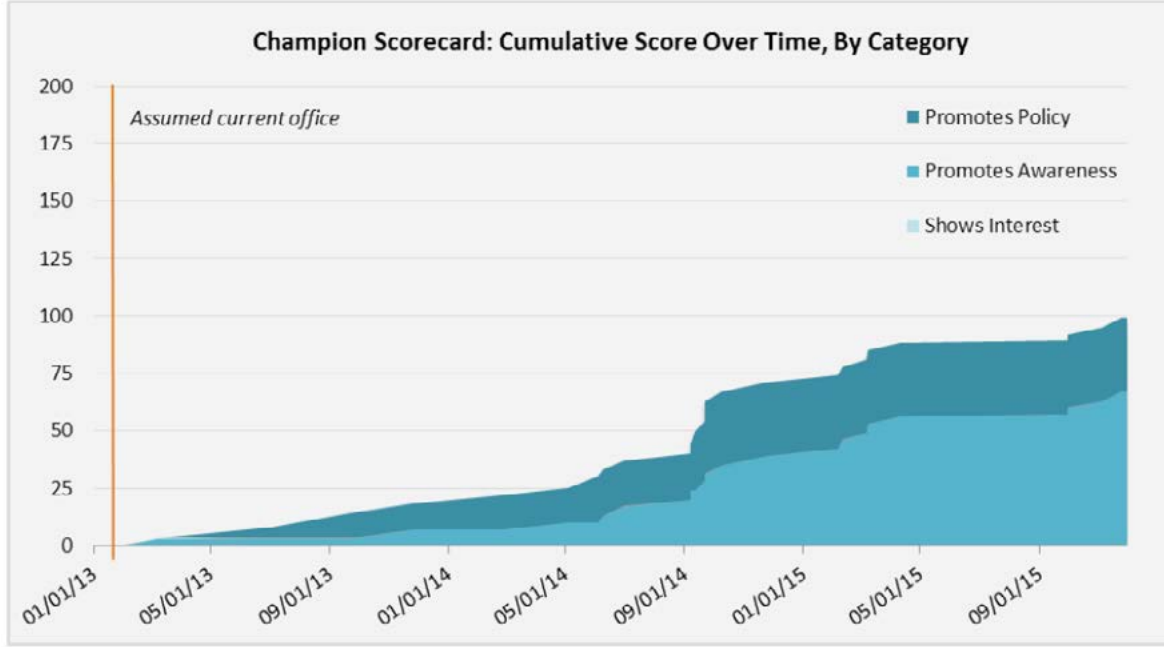
#### Cumulative Score, by Category



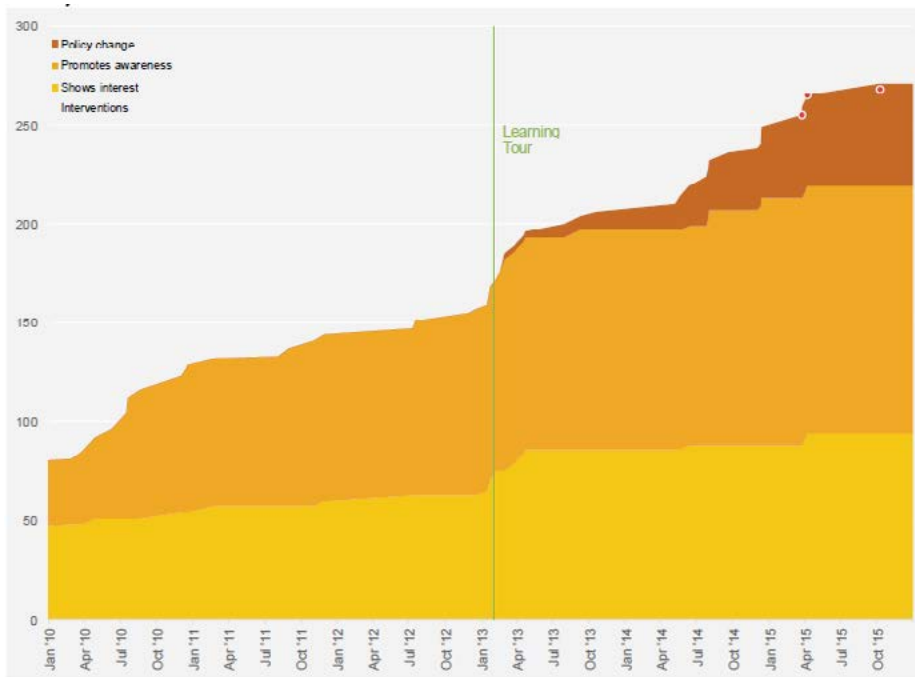
وتدعو الفئة الثالثة إلى تحسين السياسات والممارسات التي تركز على الإجراءات المحددة المتعلقة بالسياسات مثل صياغة التشريعات ، وتنفيذ السياسات أو تمويلها ، واعتماد توصيات الرعاية ، وتنظيم جلسات أحاطه حكومية، والضغط على الزملاء شخصياً لتحقيق النتائج المرجوة بما يتماشى مع أهداف الدعوة في مجال الرعاية.

بعد الانتهاء من وضع سمات البطل ووضعها في الفئات المحددة ، يحسب بطاقة النقاط بعد ذلك نقاطاً رقمية لأن إجراءات الفرد تمثل مستوى «البطل» في القضية / الموضوع المستهدف.

وأخيراً ، يتبقى لك بطاقة النتائج توضح كيفية تفاعل صانعي السياسة المستهدفين مع مشكلاتك بمرور الوقت ، ومقدار ما هو أو هي «بطل» من أولويات الدعوة الخاصة بك. يمكنك استخدام بطاقة النتائج هذه لقياس تأثير عمل الدعوة الخاص بك ، بالإضافة إلى أداة المساءلة لإثبات لصانعي السياسات بأنك تحتجزهم للمساءلة عن التزاماتهم وبياناتهم وأفعالهم. يمكن العثور على مثال لبطاقة النتائج أدناه:



إذا كنت تتعامل مع صانعي السياسة هؤلاء من خلال أنشطة متنوعة ، فيمكنك أيضاً تضمين اللحظات الرئيسية لمشاركة الرعاية من أجل التعرف على ما إذا كان هناك علاقة بين زيادة الدعم وأنشطتك. في ما يلي مثال على بطاقة النتائج لأحد أعضاء مجلس النواب في الولايات المتحدة والذي سافر في جولة تعليمية تابعة لـ منظمة كير وكما ترون ، فان بطاقة النتائج تبين ان عضو الكونغرس أصبح منخرطاً بنشاط في التغيير الفعلي للسياسات بعد جولة للتعليم في مجال الرعاية.



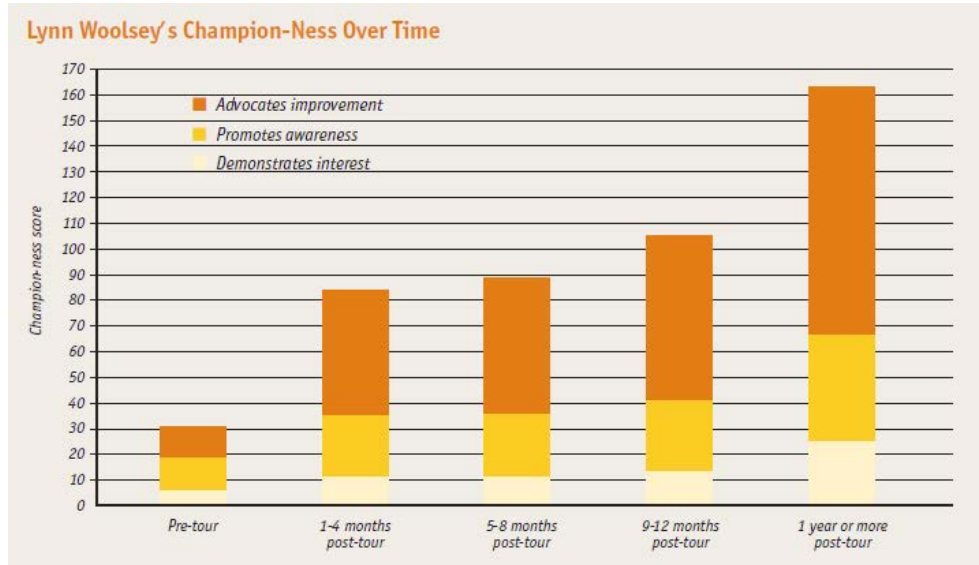


## التحديات والمخاطر المحتملة

- ١) تهذيب العلاقة: أن بطاقة النتائج ليست مصممة لألتقاط الكامل لأثر بناء العلاقات أو توضيح المساهمات المحتملة لتهذيب العلاقات الذي تحاول أحداثه. تعتبر بطاقة النتائج والتحليل أكثر فائدة بالنسبة للمسؤولين الذين يواجهون الكثير من الجمهور ، وربما للمسؤولين الذين يمكن لمنظمة كير جمع معلومات قوية وراء الكواليس.
- ٢) رصد جميع الأجزاء: تعتبر بطاقة النتائج بجودة جمع المعلومات التي تكون قادراً على جمعها ولهذا السبب ، يتحتم عليك ان تكون واقعيًا بشأن البيانات التي لديك القدرة علي جمعها عند اختيار المؤشرات ، وان تكون مجتهداً قدر الإمكان في تتبع جميع المؤشرات أو «الصفات» التي حددها فريقك. فيما يلي اليك بعض النصائح للقيام بهذا: أعداد تنبيه جوجل الذي يخطر لك كلما تم ذكر الهدف الخاص بك في الاخبار ، وأنشاء مستند جوجل حي يمكنك وزملاءك المساهمة في الوقت الحقيقي ، وتعيين شخص لجمع التحديتات بشكل منتظم. بالإضافة إلى ذلك ، قد لا يتم أذاعة بعض التصريحات والإجراءات التي تستهدفها أهداف السياسة العامة. من المستحيل جمع كافة البيانات الموجودة لإنشاء بطاقة النتائج الخاصة بك بشكل كامل. ومع ذلك ، طالما كنت مجتهداً قدر الإمكان لجمع البيانات المتاحة ، ستضل قادراً علي جمع القطع الاساسيه من بطاقة النتائج.
- ٣) التلازم في مقابل السببية: كيف نعرف ما إذا كان عملنا في مجال الدعوة هو ما يصنع الفرق ؟ ومن المستحيل ان تكون متاكدا تماما ان تكتيكات الدعوة الخاصة بك كانت العامل الرئيسي الذي ساهم في سلوك سياسة الهدف الخاص بك. بمعنى آخر ، لا يمكنك بالضرورة إثبات أن مسؤول حكومي قد صوت بطريقة معينة بسبب عملك المؤثر ما لم يخبرك أو تخبرك هي بذلك. ومع ذلك ، كلما زادت البيانات التي تقوم بتجميعها والتي تثبت أن سياسة الهدف الخاص بك قد تغيرت بمرور الوقت ، فإنه من الأسهل جعل قضيتك وجهود الدعوة التي بذلتها أحدثت تأثيراً
- ٤) دوران الموظفين: كثيرا ما يتقاعد المسؤولون الحكوميون أو يخرجون من مناصبهم أو لا يعاد انتخابهم. وفي حين ان هذا الأمر واقع في مجال العمل المتعلق بالدعوة ، كن مستعداً لاستخدام السمات والمؤشرات التي ترغب في تطبيقها علي مختلف صناعات السياسات والأهداف التي قد تتغير بمرور الوقت.

## دراسة الحالة

في ما يلي مثال على بطاقة النتائج لأحد أعضاء مجلس النواب السابق (المتقاعد الآن) في الولايات المتحدة والذي سافر مع منظمة كير لزيارة مشروع تنموي. قامت منظمة كير بإحضار عضوة الكونغرس وولسي في رحلة إلى تنزانيا مع وفد من الخبراء وصانعي القرار والقادة المؤثرين من القطاع الخاص لمعرفة المزيد عن تأثير المساعدات الخارجية الأمريكية. بعد هذه الرحلة ، عملت منظمة كير مع عضوة الكونغرس وولسي لتبادل القصص من الرحلة ، وحث زملائها في الكونغرس الأميركي على دعم التشريعات المنقذة للحياة التي تدعم المساعدات والبرامج الأجنبية التي تتناول الصحة والفقر العالمي المضاد. تتبع بطاقة النتائج مستوى «بطلها» بمرور الوقت لمساعدتنا في تحديد كيفية أو ما إذا كان لهذه الرحلة تأثير على تصرفاتها المرتبطة بقضايا الدعوة. كما ترون من بطاقة النتائج ، من الواضح أن أعمالنا في مجال الدعوة قد أثمرت!



## موارد إضافية

- توفر مجموعه أدوات [بطاقة الأداء الخاصة بالعلاقات الكونجرس إرشادات حول كيفية إنشاء بطاقة نتائج لصانعي السياسة](#). على الرغم من أنه يستند إلى سياق الولايات المتحدة ، يمكن تكييف مجموعة الأدوات لسياقات مختلفة.
- [عرضت المجلة الوطنية للفكره](#) الموجزه الرعاية الولايات المتحدة الامريكه لصانعي بطاقة النتائج قدمت لمحمة موجزه عن بطاقة النتائج وفوائدها.